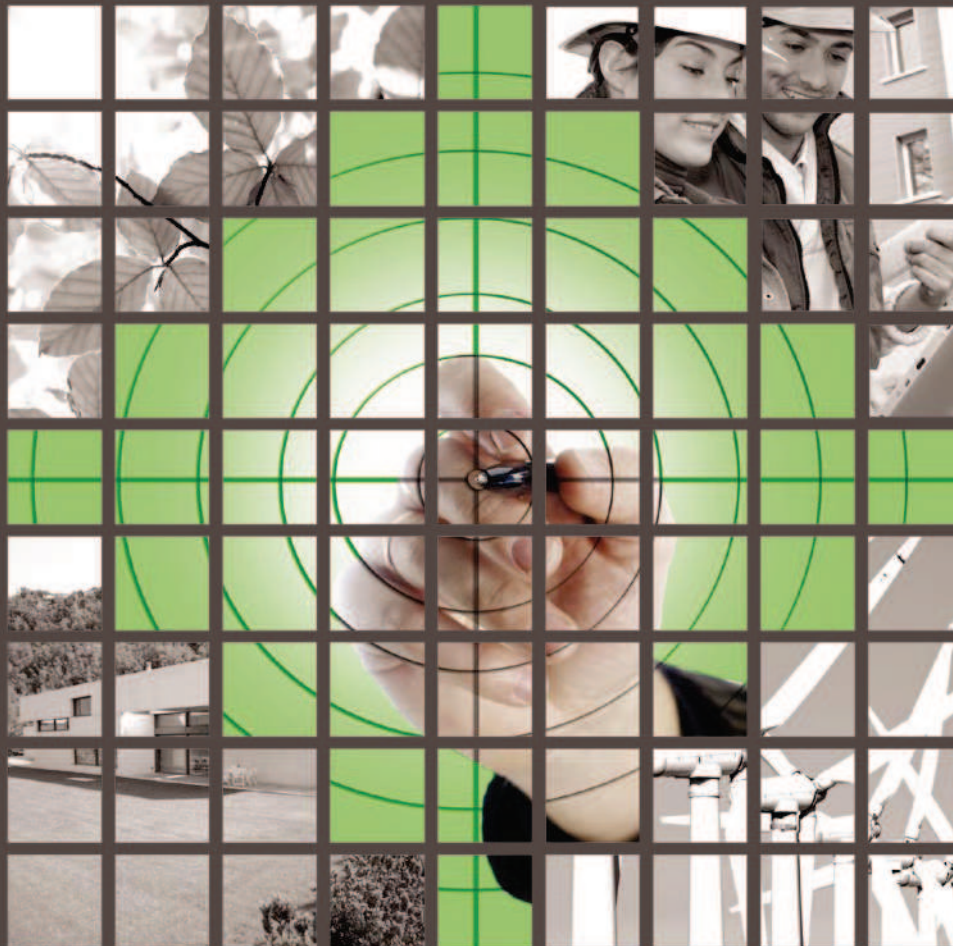


# CATALOGUE FORMATIONS 2012

Formations inter et intra entreprises



Immeuble Central Gare  
1 Place Charles de Gaulle  
78180 Montigny-le-Bretonneux  
Tél. : 01 39 44 29 05  
Email : [formation@prevention-consultants.fr](mailto:formation@prevention-consultants.fr)

[www.prevention-consultants.fr](http://www.prevention-consultants.fr)

## LE CONSEIL, L'ASSISTANCE ET LA FORMATION SONT AU CŒUR DES MISSIONS DE PRÉVENTION CONSULTANTS.

Cette année, nos pôles d'expertise se sont renforcés avec l'arrivée au sein du Groupe de Crysalide, spécialiste en accessibilité des bâtiments et en Design For All, concept qui replace l'homme au centre du projet et de la conception des bâtiments et espaces.

Ainsi, Prévention Consultants poursuit son engagement vers le bien-vivre dans les bâtiments.

Nos valeurs d'engagement, de partage, et d'ouverture se retrouvent dans notre catalogue de formations 2012.

La Démarche environnementale et les performances énergétiques sont plus que jamais d'actualité. Nos formations sur le confort, les risques pour la santé, la sécurité, l'accessibilité, actualisées au vu des évolutions réglementaires se sont enrichies de nouvelles thématiques, élaborées à partir de vos attentes.

Notre équipe du Département Formation est heureuse de vous accompagner dans la construction de vos projets de formation, comme au cours de l'année écoulée, pendant laquelle plus de 1500 personnes nous ont fait confiance.



Lionel  
DEVILLERS

*Responsable  
Département  
Formation*



Betty  
POEY

*Assistante  
Administrative et  
Commerciale*



Sélin  
KOYUN

*Assistante  
Administrative*

*Prévention Consultants Formation,  
plus de 40 formateurs et consultants à votre disposition  
pour vous conseiller, vous assister, et vous former.*

## → SOMMAIRE DES FORMATIONS

■ <b>CALENDRIER DES FORMATIONS</b> .....	<b>4</b>
Calendrier inter-entreprises PARIS	4
Calendrier inter-entreprises LYON	9
Calendrier inter-entreprises BORDEAUX	10
Calendrier inter-entreprises LILLE	11
■ <b>DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE</b> .....	<b>13</b>
Démarche HQE® / Management Environnemental / Certifications Environnementales / Chantier propre / Géotechnique / Construction bois	
■ <b>PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES</b> .....	<b>25</b>
RT 2012 / BBC / Etanchéité à l'air / Performances énergétiques des bâtiments neufs et existants	
■ <b>SÉCURITÉ INCENDIE</b> .....	<b>33</b>
Sécurité incendie Logements / ERP / Bâtiments soumis au Code du Travail / Diagnostics de sécurité incendie	
■ <b>CONFORT / ACCESSIBILITÉ</b> .....	<b>39</b>
Accessibilité des bâtiments aux Personnes Handicapées / Accueil des personnes à mobilité réduite / Signalétique multi sensorielle / Accessibilité ERP / Voirie et Espaces Publics / Diagnostics / Immeubles de bureaux / Logements / Confort acoustique	
■ <b>MANAGEMENT &amp; QUALITÉ</b> .....	<b>49</b>
Système de management Qualité / Auditeur Qualité	
■ <b>PRÉVENTION DES RISQUES</b> .....	<b>53</b>
Santé sur les chantiers / Risques plomb / Amiante / Habilitations électriques / PPSPS / Gestion ICPE	
■ <b>BTP ET COMMERCE</b> .....	<b>63</b>
Appels d'offres / Rôle Commercial et Techniques de vente	
■ <b>AMÉNAGEMENT / URBANISME / TERRITOIRE</b> .....	<b>69</b>
Plan de développement du patrimoine / PSP / SCOT / Équipements publics / Étude de marché	
■ <b>PERSONNELS DE PROXIMITÉ</b> .....	<b>75</b>
Gardiens d'immeubles / Secteur HLM / Développement Durable / Droit locatif /	
■ <b>BULLETINS D'INSCRIPTION</b> .....	<b>12 - 38 - 52 - 68</b>
■ <b>Crysalide</b> .....	<b>78</b>
■ <b>Contacts et implantations BTP Consultants Groupe</b> .....	<b>79</b>

## → Calendrier des Formations inter-entreprises : PARIS

THÈMES	PAGE	DURÉE	DATES 1 <sup>er</sup> SEMESTRE	DATES 2 <sup>nd</sup> SEMESTRE
--------	------	-------	--------------------------------	--------------------------------

### ■ DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

<b>FONDAMENTAUX DÉMARCHE HQE®</b>				
Les fondamentaux de la Démarche HQE® – niveau 1	14	1 jour	02 février 22 mars	16 octobre 29 novembre
Les fondamentaux de la Démarche HQE® – niveau 2	15	1 jour	01 mars 03 avril	15 novembre 11 décembre
<b>MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL</b>				
Le management environnemental d'une opération	16	2 jours	15-16 mars	27-28 septembre
<b>CERTIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES</b>				
<b>Logements neufs</b> : faire certifier une opération Habitat & Environnement	17	1 jour	23 février	10 octobre
<b>Logements neufs</b> : faire certifier une opération NF Logement Démarche HQE®	18	1 jour	22 mai	04 octobre
<b>Réhabilitation de logements</b> : faire certifier une opération Patrimoine Habitat & Environnement	19	1 jour	04 avril 05 juin	25 septembre 08 novembre
<b>Bâtiments tertiaires neufs</b> : faire certifier une opération NF Bâtiments Tertiaires Démarche HQE®	20	1 jour	22 mai	18 septembre
<b>Bâtiments tertiaires existants</b> : faire certifier un bâtiment NF Bâtiments Tertiaires Démarche HQE® - Exploitation	21	1 jour	04 avril	06 septembre
<b>CHANTIER À FAIBLE IMPACT ENVIRONNEMENTAL</b>				
Chantier à faibles nuisances : réaliser un chantier propre	22	1 jour	07 janvier 11 avril 07 juin	20 septembre 06 novembre
<b>POLLUTION DES SOLS</b>				
Savoir interpréter les études géotechniques et les rapports de sols	23	1 jour	12 janvier	19 novembre
<b>MATÉRIAU BOIS</b>				
Maîtriser les fondamentaux de la Construction Bois	24	2 jours	02-03 avril	08-09 octobre

## → Calendrier des Formations inter-entreprises : PARIS

THÈMES	PAGE	DURÉE	DATES 1 <sup>er</sup> SEMESTRE	DATES 2 <sup>nd</sup> SEMESTRE
--------	------	-------	--------------------------------	--------------------------------

### ■ PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES

RÉGLEMENTATION THERMIQUE				
Comprendre la Réglementation Thermique 2012	26	1 jour	19 janvier 13 mars 22 mai	11 septembre 22 novembre
Pratiquer la Réglementation Thermique 2012	27	2 jours	01-02 février 25-26 juin	10-11 décembre
PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES ET CONSTRUCTION NEUVE				
Optimiser les performances énergétiques de vos bâtiments neufs	28	1 jour	07 février	11 octobre
Concevoir un bâtiment BBC ou à énergie positive	29	1 jour	14 février 03 avril 28 juin	02 octobre 06 décembre
Maîtriser les enjeux de l'étanchéité à l'air d'un programme neuf	30	1 jour	15 février	22 octobre
PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES ET BÂTIMENTS EXISTANTS				
Améliorer les performances énergétiques de votre patrimoine	31	1 jour	20 mars	27 septembre
PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES DES PROJETS BOIS				
Efficacité énergétique des constructions bois	32	2 jours	07-08 juin	27-28 septembre

### ■ SÉCURITÉ INCENDIE

LOGEMENTS				
Maîtriser la réglementation incendie appliquée aux bâtiments d'habitation	34	1 jour	13 mars 24 mai	15 novembre
Logements collectifs : savoir réaliser un diagnostic sécurité incendie de son patrimoine	35	2 jours	21-22 mai	04-05 décembre
ERP				
Maîtriser la réglementation incendie appliquée aux Établissements Recevant du Public	36	2 jours	23-24 janvier 02-03 avril	12-13 septembre
LIEUX DE TRAVAIL				
Maîtriser la réglementation incendie appliquée aux bâtiments soumis au Code du Travail	37	1 jour	19 juin	23 octobre

## → Calendrier des Formations inter-entreprises : PARIS

THÈMES	PAGE	DURÉE	DATES 1 <sup>er</sup> SEMESTRE	DATES 2 <sup>nd</sup> SEMESTRE
--------	------	-------	--------------------------------	--------------------------------

### ■ CONFORT / ACCESSIBILITÉ

LES FONDAMENTAUX				
Réglementation accessibilité des bâtiments aux Personnes Handicapées	40	2 jours	02-03 février 07-08 juin	17-18 septembre 29-30 novembre
Accueil et prise en charge des personnes en situation de handicap et à mobilité réduite	41	1 jour	31 janvier 08 mars 28 juin	16 octobre 13 décembre
Concevoir et réussir une signalétique adaptée et multi-sensorielle pour tous	42	1 jour	03 avril 19 juin	03 octobre 11 décembre
ERP				
Accessibilité des Établissements Recevant du Public aux Personnes Handicapées	43	1 jour	16 mars 26 juin	18 octobre
Réaliser un diagnostic accessibilité des ERP aux Personnes Handicapées	44	1 jour	26 janvier 22 mai	11 septembre
VOIRIE & ESPACES PUBLICS				
Réaliser un plan de mise en accessibilité de la voirie et de l'espace public	45	1 jour	02 février	17 septembre
LIEUX DE TRAVAIL				
Accessibilité des lieux de travail aux Personnes Handicapées	46	1 jour	29 mars 14 juin	20 septembre
LOGEMENTS				
Accessibilité des bâtiments d'habitation aux Personnes Handicapées	47	1 jour	14 février 03 mai	13 novembre
CONFORT ACOUSTIQUE				
Acoustique des bâtiments dans le cadre d'opérations de construction & de réhabilitation	48	1 jour	27 juin	8 novembre

### ■ MANAGEMENT & QUALITÉ

SYSTÈME DE MANAGEMENT & QUALITÉ				
Maîtriser les fondamentaux du management de la qualité ISO 9001	50	2 jours	06-07 février 21-22 juin	02-03 octobre 22-23 novembre
Assurer les fonctions d'auditeur qualité interne	51	2 jours	24-25 janvier 21-22 mai	20-21 septembre 27-28 novembre

## → Calendrier des Formations inter-entreprises : PARIS

THÈMES	PAGE	DURÉE	DATES 1 <sup>er</sup> SEMESTRE	DATES 2 <sup>nd</sup> SEMESTRE
--------	------	-------	--------------------------------	--------------------------------

### ■ PRÉVENTION DES RISQUES

<b>SANTÉ</b>				
Santé : prévenir et maîtriser les risques sur les chantiers du BTP	54	1 jour	26 janvier 19 juin	27 novembre
Santé : sensibilisation à la sécurité sur les chantiers du BTP	55	1 jour	30 mars	20 septembre
<b>RISQUES PLOMB</b>				
Plomb : anticiper et maîtriser les risques sur les chantiers du BTP	56	1 jour	03 avril	02 octobre
<b>RISQUES AMIANTE</b>				
Amiante : anticiper et maîtriser les risques sur les chantiers du BTP	57	1 jour	25 janvier 05 juin	13 novembre
<b>TRAVAILLER EN SÉCURITÉ</b>				
Préparation à l'habilitation électrique du personnel non électricien B0-H0	58	2 jours	15-16 mars	20-21 septembre
Recyclage à l'habilitation électrique du personnel non électricien B0-H0	59	1 jour	03 avril	02 octobre
<b>PPSPS</b>				
Élaborer un Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé	60	1 jour	29 mars	21 septembre
<b>INSTALLATIONS CLASSÉES</b>				
Maîtriser les fondamentaux de la réglementation ICPE - Patrimoine immobilier tertiaire - Niveau 1	61	1 jour	14 février	23 octobre
Identifier et gérer les ICPE d'un patrimoine immobilier tertiaire - Niveau 2	62	1 jour	06 mars	20 novembre

### ■ BTP ET COMMERCE

<b>APPELS D'OFFRES</b>				
Optimiser votre stratégie commerciale pour remporter vos appels d'offres dans le BTP	64	1 jour	21 février 19 juin	18 septembre 27 novembre
<b>DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL</b>				
Développer le savoir-être commercial des acteurs du chantier	65	1 jour	09 février 05 avril 07 juin	13 septembre 15 novembre
Techniques de vente niveau 1	66	1 jour	15 mars 24 mai	11 octobre 22 novembre
Techniques de vente niveau 2	67	1 jour	22 mars 14 juin	18 octobre 06 décembre

## → Calendrier des Formations inter-entreprises : PARIS

THÈMES	PAGE	DURÉE	DATES 1 <sup>er</sup> SEMESTRE	DATES 2 <sup>nd</sup> SEMESTRE
--------	------	-------	--------------------------------	--------------------------------

### ■ AMÉNAGEMENT - URBANISME - TERRITOIRE

MÉTHODES ET OUTILS DE L'AMÉNAGEMENT				
Méthodes et outils pour caractériser un territoire	70	1 jour	17 janvier	02 octobre
Méthodes et outils pour élaborer une étude de marché et positionner son patrimoine	71	2 jours	03-04 avril	05-06 novembre
STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT				
Élaborer et suivre un Plan Stratégique de Patrimoine (PSP)	72	2 jours	11-12 juin	03-04 décembre
Conduire les Schémas de Cohérence Territoriaux suite aux lois Grenelle de l'environnement	73	2 jours	22-23 mars	25-26 octobre
ÉQUIPEMENTS PUBLICS & SERVICES COLLECTIFS				
Construire un éco territoire au travers de la mutualisation des services collectifs et publics	74	2 jours	22-23 mai	17-18 octobre

### ■ PERSONNELS DE PROXIMITÉ

APPROCHE MÉTIER				
Fondamentaux de l'histoire du logement social	76	1 jour	20 mars	
Fondamentaux du droit locatif en secteur HLM	76	1 jour	02 octobre	
Le Gardien d'immeuble, acteur du Développement Durable	77	1 jour	03 avril	25 septembre

## → Calendrier des Formations inter-entreprises : LYON

THÈMES	PAGE	DURÉE	DATES 1 <sup>er</sup> SEMESTRE	DATES 2 <sup>nd</sup> SEMESTRE
--------	------	-------	--------------------------------	--------------------------------

### ■ DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

FONDAMENTAUX DÉMARCHE HQE®				
Les fondamentaux de la Démarche HQE® – niveau 1	14	1 jour	03 avril	
Les fondamentaux de la Démarche HQE® – niveau 2	15	1 jour	24 avril	
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL				
Le management environnemental d'une opération	16	2 jours	01-02 mars	
CERTIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES				
Logements neufs : faire certifier une opération Habitat & Environnement	17	1 jour	25 mai	
Logements neufs : faire certifier une opération NF Logement Démarche HQE®	18	1 jour	15 juin	
Bâtiments tertiaires neufs : faire certifier une opération NF Bâtiments Tertiaires Démarche HQE®	20	1 jour	12 octobre	
CHANTIER À FAIBLE IMPACT ENVIRONNEMENTAL				
Chantier à faibles nuisances : réaliser un chantier propre	22	1 jour	29 juin	

### ■ PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES

RÉGLEMENTATION THERMIQUE				
Comprendre la Réglementation Thermique 2012	26	1 jour	08 février	13 septembre
Pratiquer la Réglementation Thermique 2012	27	2 jours	23-24 janvier	08-09 octobre

### ■ SÉCURITÉ INCENDIE

RÉGLEMENTATION INCENDIE				
Maîtriser la réglementation incendie appliquée aux bâtiments d'habitation	34	1 jour	13 septembre	
Maîtriser la réglementation incendie appliquée aux Établissements Recevant du Public	36	2 jours	07-08 juin	
Maîtriser la réglementation incendie appliquée aux bâtiments soumis au Code du Travail	37	1 jour	30 octobre	

### ■ CONFORT / ACCESSIBILITÉ

RÉGLEMENTATION ACCESSIBILITÉ				
Réglementation accessibilité des bâtiments aux Personnes Handicapées	40	2 jours	09-10 février	

PRÉVENTION CONSULTANTS – AGENCE RHÔNE-ALPES  
Agence de Lyon

ZAC du Bois des Cotes  
Immeuble le Bois des Cotes  
300 Route Nationale 06  
69760 Limonest  
Tél. : 04 37 49 64 60  
Fax : 04 37 49 64 61

## → Calendrier des Formations inter-entreprises : BORDEAUX

THÈMES	PAGE	DURÉE	DATES 1 <sup>er</sup> SEMESTRE	DATES 2 <sup>nd</sup> SEMESTRE
--------	------	-------	--------------------------------	--------------------------------

### ■ DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

FONDAMENTAUX DÉMARCHE HQE®				
Les fondamentaux de la Démarche HQE® – niveau 1	14	1 jour	18 octobre	
Les fondamentaux de la Démarche HQE® – niveau 2	15	1 jour	25 octobre	
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL				
Le management environnemental d'une opération	16	2 jours	06-07 décembre	
CERTIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES				
Logements neufs : faire certifier une opération Habitat & Environnement	17	1 jour	01 juin	
CHANTIER À FAIBLE IMPACT ENVIRONNEMENTAL				
Chantier à faibles nuisances : réaliser un chantier propre	22	1 jour	26 octobre	

### ■ PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES

RÉGLEMENTATION THERMIQUE				
Comprendre la Réglementation Thermique 2012	26	1 jour	16 février	18 septembre
Pratiquer la Réglementation Thermique 2012	27	2 jours	18-19 juin	17-18 décembre
PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES ET CONSTRUCTION NEUVE				
Concevoir un bâtiment BBC ou à énergie positive	29	1 jour	22 mars	11 octobre

### ■ SÉCURITÉ INCENDIE

RÉGLEMENTATION INCENDIE				
Maîtriser la réglementation incendie appliquée aux bâtiments d'habitation	34	1 jour	27 novembre	
Maîtriser la réglementation incendie appliquée aux Établissements Recevant du Public	36	2 jours	17-18 septembre	
Maîtriser la réglementation incendie appliquée aux bâtiments soumis au Code du Travail	37	1 jour	27 mars	

### ■ CONFORT/ACCESSIBILITÉ

RÉGLEMENTATION ACCESSIBILITÉ				
Réglementation accessibilité des bâtiments aux Personnes Handicapées	40	2 jours	04-05 octobre	

PRÉVENTION CONSULTANTS – AGENCE AQUITAINE  
Agence de Bordeaux

Parc d'Activités de Canteranne  
Avenue de Canteranne - Bâtiment 3 – 1er étage  
33608 Pessac Cedex  
Tél. : 05 56 00 86 01  
Fax : 05 56 00 84 21

## → Calendrier des Formations inter-entreprises : LILLE

THÈMES	PAGE	DURÉE	DATES 1 <sup>er</sup> SEMESTRE	DATES 2 <sup>nd</sup> SEMESTRE
--------	------	-------	--------------------------------	--------------------------------

### ■ DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL				
Le management environnemental d'une opération	16	2 jours	17-18 décembre	
CERTIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES				
Logements neufs : faire certifier une opération Habitat & Environnement	17	1 jour	01 octobre	
Logements neufs : faire certifier une opération NF Logement Démarche HQE®	18	1 jour	16 novembre	
CHANTIER À FAIBLE IMPACT ENVIRONNEMENTAL				
Chantier à faibles nuisances : réaliser un chantier propre	22	1 jour	13 février	02 octobre

### ■ PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES

RÉGLEMENTATION THERMIQUE				
Comprendre la Réglementation Thermique 2012	26	1 jour	10 avril	

PRÉVENTION CONSULTANTS - AGENCE NORD-PAS-DE-CALAIS  
Agence de Lille

SCM Les co-gîtes  
51, bld de Strasbourg  
59000 Lille  
Tél. : 03 28 82 23 20  
Fax : 03 20 86 60 75

**Oui**, je m'inscris à la journée de formation (intitulé de la formation choisie) :

À (Ville de la formation) : ..... Date de la formation : .....

## PARTICIPANT(S)

**1** Nom : ..... Prénom : ..... Fonction : .....  
Tél : ..... Mail : .....

**2** Nom : ..... Prénom : ..... Fonction : .....  
Tél : ..... Mail : .....

## ENTREPRISE

Raison Sociale : .....  
Adresse : .....  
CP : ..... Ville : .....  
Responsable de formation : .....  
Tél : ..... Fax : .....  
Mail : .....

Date, nom du signataire, signature et cachet de l'entreprise

*La signature de ce bulletin vaut pour acceptation des conditions générales de vente*

## Tarif de la formation choisie :

..... € HT par participant pour  
1 session de formation :

- Paiement par chèque à l'ordre de  
Prévention Consultants
- Paiement par virement (RIB sur demande)
- Demande de subrogation de paiement  
auprès d'un organisme collecteur  
Si demande de subrogation, renseignement  
obligatoires :

OPCA : .....

Personne suivant le dossier : .....

Tél : .....

Organisme de formation n° 11 78 80367 78

## Conditions générales de vente

### Inscription/Modalités administratives

L'inscription effectuée par bulletin ci-dessus constitue une réservation de place. A réception du bulletin, Prévention Consultants vous envoie une convention de formation professionnelle continue. L'inscription est considérée définitive au retour de cette convention datée et signée. A réception de l'inscription, Prévention Consultants vous fait parvenir une confirmation écrite comprenant la convention signée, ainsi qu'une convocation nominative à chaque stagiaire accompagnée des modalités pédagogiques de la formation. Une attestation de présence nominative est remise à chaque participant à l'issue de la formation.

### Prix

Le prix est indiqué en hors taxe et doit être majoré du taux de TVA applicable en vigueur soit 19,6%. Le prix comprend forfaitairement les frais pédagogiques, la documentation et la restauration.

### Conditions de paiement

Sauf conditions particulières stipulées par écrit, le paiement s'effectue en totalité à l'inscription soit par chèque à l'ordre de Prévention Consultants,

soit par virement bancaire (coordonnées bancaires disponibles sur demande). Prévention Consultants se réserve la possibilité de refuser l'accès à la formation en cas de non-paiement au premier jour du stage. En cas de prise en charge financière par un organisme collecteur de fonds, le Client s'engage à fournir une attestation de prise en charge de l'organisme. A défaut, la totalité du prix sera facturé au Client.

### Report et annulation

Prévention Consultants se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler la session au cas où le nombre de stagiaires est ou insuffisant ou trop élevé pour garantir l'efficacité pédagogique de la session. Nous nous engageons à vous prévenir par écrit dans un délai de 10 jours ouvrés de ces éventuelles modifications.

En cas de désistement de votre part intervenant par écrit 15 jours ouvrés avant le début de la session, le montant des frais avancés est remboursé. En cas d'annulation moins de 15 jours ouvrés avant le début de la formation, une participation de 30% du montant de la formation est demandée. Ces frais sont réduits en cas de force majeure (décès, accident, maladie) sur présentation d'un justificatif. Le montant total dû reste à votre charge en cas de désistement

moins de 10 jours ouvrés avant le premier jour de la formation, sans justificatif. Le montant total reste dû en cas d'absence totale ou partielle à la session de formation.

### Remplacement

Le remplacement d'un stagiaire par un autre par décision du Client est admis à tout moment, avec confirmation écrite au service formation de Prévention Consultants.

### Litige

Toute réclamation doit intervenir dans les 15 jours suivant la fin de la session. Après tentative de règlement à l'amiable, les tribunaux du lieu du siège social de Prévention Consultants sont seuls compétents, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

### Confidentialité

Conformément à la loi informatique et libertés en vigueur, le Client et les stagiaires peuvent accéder aux informations les concernant, les rectifier et s'opposer à leur traitement ou à leur transmission éventuelle en écrivant au service formation de Prévention Consultants.

# DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

## ■ FONDAMENTAUX DÉMARCHE HQE®

Les fondamentaux de la Démarche HQE® - niveau 1	14
Les fondamentaux de la Démarche HQE® - niveau 2	15

## ■ MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Le management environnemental d'une opération	16
---	----

## ■ CERTIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES

### LOGEMENTS NEUFS

Faire certifier une opération Habitat & Environnement	17
Faire certifier une opération NF Logement Démarche HQE®	18

### RÉHABILITATION DE LOGEMENTS

Faire certifier une opération Patrimoine Habitat & Environnement	19
--	----

### BÂTIMENTS TERTIAIRES NEUFS

Faire certifier une opération NF Bâtiments Tertiaires Démarche HQE®	20
---	----

### BÂTIMENTS TERTIAIRES EXISTANTS

Faire certifier un bâtiment NF Bâtiments Tertiaires Démarche HQE® - exploitation	21
--	----

## ■ CHANTIER À FAIBLES IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Chantier à faibles nuisances : réaliser un chantier propre	22
--	----

## ■ POLLUTION DES SOLS

Savoir interpréter les études géotechniques et les rapports de sols	23
---	----

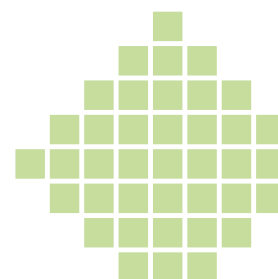
## ■ MATÉRIAU BOIS

Maîtriser les fondamentaux de la Construction Bois	24
--	----



**BULLETINS D'INSCRIPTION**

Sessions inter-entreprises  
Pages 12, 38, 52, 68



## → Les fondamentaux de la Démarche HQE® - niveau 1

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages  
Gestionnaires immobiliers  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment  
Tout acteur de la construction  
ou la réhabilitation d'un  
bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Exercices  
Étude de documents  
opérationnels  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEUX & DATES

#### PARIS

02/02/12 - 22/03/12

16/10/12 - 29/11/12

#### LYON

03/04/12

#### BORDEAUX

18/10/12



Prévention Consultants Département Formation, Signataire de la Charte des Organismes de formation de l'Association HQE®



### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **Maîtriser les fondamentaux de la Démarche de Haute Qualité Environnementale appliquée au bâtiment**
- **Connaître les acteurs, les outils et les fondements de la Démarche Environnementale**
- **Acquérir les bases du contexte réglementaire environnemental du bâtiment**

### ■ PROGRAMME

#### **Du Développement Durable jusqu'au concept de Démarche HQE®**

Définition, données et statistiques

#### **Qualité environnementale des bâtiments et système de management environnemental**

Qu'est-ce que la QEB ?

Qu'est-ce que le SME ?

#### **Parallèle entre système de management environnemental et système de management de l'opération**

Le cadre réglementaire et politique de la HQE®

Les évolutions réglementaires en fonction des différents types de bâtiments

Point sur le Grenelle de l'environnement

Les prochaines échéances réglementaires

#### **Les acteurs de la HQE® - leurs rôles et leurs missions**

Les acteurs institutionnels

L'association HQE®

Les organismes de certification environnementale

#### **Les textes de références de la qualité environnementale des bâtiments**

Normes

Référentiels de certification nationaux et internationaux

#### **Les 14 cibles de la Démarche HQE®**

### LE + DE LA FORMATION

Exercice de lecture d'une Fiche de Déclaration Environnementale et Sanitaire (FDES) d'un produit de construction

## → Les fondamentaux de la Démarche HQE® - niveau 2

Prévention Consultants Département Formation, Signataire de la Charte des Organismes de formation de l'Association HQE®



### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Intégrer la Démarche de Haute Qualité Environnementale dans la construction, la réhabilitation et la gestion d'un bâtiment :**

- En s'appropriant les outils et la méthodologie de la Démarche
- En organisant la mise en œuvre et le suivi de la Démarche
- En appréhendant les enjeux et les principes des principales certifications et des labels énergétiques

### ■ PROGRAMME

**Étude réglementaire et technique des 14 cibles HQE®**

Cibles éco-construction et éco-gestion

Cibles confort, cibles santé

Impact des bâtiments sur l'environnement extérieur

Optimisation de la qualité de l'environnement intérieur des bâtiments

**L'intégration de la Démarche HQE® : quels moyens ?**

Les référentiels existants pour la construction ou la réhabilitation

Logements neufs certifiés Habitat et Environnement

Logements existants certifiés Patrimoine Habitat et Environnement

Bâtiments tertiaires certifiés NF bâtiments tertiaires Démarche HQE® en construction et en exploitation

**Présentation des labels énergétiques et des niveaux de performance des bâtiments**

Présentation de cas concrets : bâtiments BBC

Présentation de quelques solutions techniques de la performance énergétique des bâtiments

**L'intégration de la Démarche HQE® à chaque étape d'une opération**

Etudes préalables : comment tirer le meilleur parti d'une analyse environnementale de site ?

### LE + DE LA FORMATION

Exercices de manipulation de référentiels de certification

Exercices autour de l'architecture d'un référentiel, des profils de certification, des exigences et des systèmes de notation

Exemples de solutions techniques et préconisations

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages

Gestionnaires immobiliers

Architectes

Bureaux d'études techniques

Entreprises du Bâtiment

Tout acteur de la construction ou la réhabilitation d'un bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison

Exercices

Étude de documents opérationnels

Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEUX & DATES

**PARIS**

01/03/12 - 03/04/12

15/11/12 - 11/12/12

**LYON**

24/04/12

**BORDEAUX**

25/10/12



## → Le management environnemental d'une opération

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages publics  
Maîtres d'ouvrages privés  
Architectes  
Bureau d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Alternance de phases  
théoriques et d'exercices  
Étude de documents  
opérationnels  
Premiers retours  
d'expériences

### DURÉE

2 jours - 14 heures

**1060 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEUX & DATES

#### PARIS

15-16/03/12  
27-28/09/12

#### LYON

01-02/03/12

#### BORDEAUX

06-07/12/12

#### LILLE

17-18/12/12

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

#### Réussir le management environnemental d'une opération de construction ou de réhabilitation :

- Acquérir la méthodologie pour piloter et assurer le suivi du Système de Management Environnemental
- Savoir planifier, organiser et mettre en œuvre la démarche environnementale à chaque phase de l'opération, de la programmation jusqu'à la livraison de l'ouvrage

### ■ PROGRAMME

#### Le cadre du Système de Management Environnemental

Les acteurs du Système de Management, positionnement du Maître d'ouvrage  
Les certifications et les référentiels environnementaux

#### Le processus général du Système de Management Environnemental

Définir les objectifs environnementaux  
Planifier les étapes de management  
Présentation de cas concrets  
Exemples de documents de planification  
La maîtrise du système documentaire et des principaux enregistrements

#### Le SME en phase programme

Intégrer les études préalables dans la phase conception  
Analyser les rendus de la Maîtrise d'œuvre  
Exercice de rédaction d'une analyse environnementale de site

#### Le SME en phase conception

Évaluer le projet et ses caractéristiques environnementales  
Présentation d'exemples d'évaluations de QEB  
Exercice de rédaction d'une charte chantier à faibles nuisances

#### Mettre en œuvre le SME en phase réalisation

Les actions à mener par les entreprises pour atteindre les objectifs environnementaux (entreprise générale ou corps d'états séparés)  
Gérer les déchets et les nuisances  
Communiquer avec les acteurs du chantier et les riverains  
Revue de la documentation associée

#### Le SME en phase livraison

Dresser le bilan environnemental de l'opération : capitalisation du retour d'expérience  
Préparer l'exploitation : le livret « gestes verts », le carnet de vie, le carnet d'entretien



## → Logements neufs : faire certifier une opération Habitat & Environnement

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Réussir une démarche de certification Habitat et Environnement à chaque phase de l'opération :**

- Maîtriser le référentiel CERQUAL Habitat et Environnement
- Anticiper les exigences environnementales du référentiel à chaque phase de l'opération
- Organiser la mise en œuvre du management environnemental d'une opération de construction de logements neufs

### ■ PROGRAMME

#### **Le processus de certification**

Le déroulement de l'audit  
Les attentes de l'auditeur et de l'examineur

#### **L'étude des thèmes du référentiel**

L'arborescence des thèmes  
Exercices de prise en main du référentiel

#### **Les études préalables**

Quelles études, quels prestataires, pour quel projet ?  
Quels sont les documents du système de management environnemental ?  
Identifier les parties prenantes et leurs attentes  
Les bonnes questions à se poser au moment de l'analyse de site  
Exercice

#### **Le management de l'opération**

Les compétences en matière de management environnemental  
La planification des actions à mener  
Étude de documents opérationnels  
Les examens de conformité tout au long du projet

#### **La préparation et suivi du chantier**

Processus et documentation associée au thème chantier propre

#### **La communication environnementale en fin d'opération**

Le livret « gestes verts »  
Le bilan environnemental de l'opération

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages publics  
Maîtres d'ouvrages privés  
Gestionnaires immobiliers  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Alternance de phases théoriques et de mises en pratique  
Exercices  
Étude de documents opérationnels  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEUX & DATES

**PARIS**  
23/02/12 - 10/10/12

**LYON**  
25/05/12

**BORDEAUX**  
01/06/12

**LILLE**  
01/10/12



## → Logements neufs : faire certifier une opération NF Logement Démarche HQE®

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages publics  
Maîtres d'ouvrages privés  
Architectes  
Bureau d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Alternance de phases  
théoriques et d'exercices  
Étude de documents  
opérationnels  
Premiers retours  
d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEUX & DATES

**PARIS**  
22/05/12 – 04/10/12

**LYON**  
15/06/12

**LILLE**  
16/11/12

Prévention Consultants Pôle Formation, Signataire de la Charte des Organismes  
de formation de l'Association HQE®



### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

#### Réussir la démarche de certification NF Logement Démarche HQE® à chaque phase de l'opération :

- Maîtriser le référentiel NF Logement et l'ensemble de ces documentations associées
- Comprendre les exigences environnementales et techniques du référentiel à chaque phase de l'opération
- Anticiper les exigences en mettant en œuvre un système de management pertinent

### ■ PROGRAMME

#### Présentation de la certification

Champs d'application, obtention et renouvellement de la certification  
Les acteurs de la certification  
Présentation de l'option Démarche HQE®

#### Comment appréhender les règles de certification ?

Présentation des documents composant le référentiel

#### Les référentiels technique et environnemental, point d'appui d'évaluation de la qualité technique de l'opération

Rappel des domaines, des familles et des cibles HQE®  
Les systèmes de notation (NF Logement : A, B et C / Démarche HQE® : TP, P et B)  
Exercices de manipulation des référentiels techniques

#### Cas concrets et étude de documents d'évaluation et de suivi

La certification et le management environnemental de votre opération  
Choisir le profil de son opération en fonction de la politique environnementale du Maître d'ouvrage et des atouts et des contraintes du site ?  
Quelles modalités de suivi en phase chantier ?

#### LE SMO

##### Le processus de certification

Cas général  
Cas progressif  
Processus test  
Le cas particulier d'une demande de certification à l'international  
Les documents d'évaluation en phase d'admission  
Les documents de vérification en phase suivi  
Le déroulement des audits : retours d'expériences



## → Réhabilitation de logements : faire certifier une opération Patrimoine Habitat & Environnement

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Réussir une démarche de certification Patrimoine Habitat et Environnement à chaque phase de l'opération :**

- Maîtriser le référentiel Patrimoine Habitat et Environnement
- Anticiper les exigences environnementales du référentiel à chaque phase de l'opération
- Organiser la mise en œuvre du management environnemental dans le cadre de la réhabilitation de logements collectifs

### ■ PROGRAMME

#### **Le référentiel CERQUAL Patrimoine Habitat et Environnement**

Le domaine du management  
Le domaine des rubriques techniques  
Patrimoine Habitat  
Patrimoine Habitat et Environnement

#### **La certification et les études préalables**

Comment choisir son profil de certification ?  
Les exigences du référentiel en matière de diagnostic de l'existant  
Présentation de cas concrets : Le Bilan Patrimoine Habitat (BPH)  
Exercice autour de l'Estimation de Performance Energétique (EPE)

#### **Étude des thèmes du référentiel**

L'arborescence des thèmes  
Exercices de prise en main du référentiel

#### **Le déroulement de l'audit**

Le processus de certification  
Les rôles de l'auditeur et de l'examineur

#### **Le management de l'opération**

Planification et documentation associée  
Étude de documents opérationnels

#### **La préparation et suivi du chantier**

Point sur les particularités d'un chantier en site occupé  
Les exigences du référentiel en matière de chantier propre

#### **La communication environnementale en fin d'opération**

Le livret « gestes verts »  
Le bilan environnemental de l'opération

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages  
Bailleurs  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Alternance de phases théoriques et de mises en pratique  
Exercices  
Étude de documents opérationnels  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

**PARIS**  
04/04/12 - 05/06/12  
25/09/12 - 08/11/12



## → Bâtiments tertiaires neufs : faire certifier une opération NF Bâtiments Tertiaires Démarche HQE®

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages  
Gestionnaires immobiliers  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Alternance de phases théoriques et de mises en pratique  
Exercices  
Étude de documents opérationnels  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEUX & DATES

PARIS  
22/05/12 – 18/09/12

LYON  
12/10/12

Prévention Consultants Pôle Formation, Signataire de la Charte des Organismes de formation de l'Association HQE®



### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Réussir une démarche de certification NF Bâtiments Tertiaires Démarche HQE® dans le cadre de la construction d'un bâtiment tertiaire :**

- Maîtriser les documents du référentiel
- Anticiper les exigences environnementales du référentiel à chaque phase de l'opération
- Organiser la mise en œuvre du management environnemental

### ■ PROGRAMME

**Contexte réglementaire et politique de la Démarche HQE®**

**Le Nouveau référentiel NF Bâtiments Tertiaires Démarche HQE® Générique 2011**

Les documents composant le référentiel  
Le processus d'audit

**Etude technique et réglementaire des cibles**

Impact des bâtiments sur l'environnement extérieur :  
cibles éco-construction et éco-gestion  
Optimisation de la qualité de l'environnement intérieur des bâtiments :  
cibles « confort » et « santé »

**Présentation de cas concrets**

Exemples d'opérations certifiées, les niveaux de performance atteints au niveau de l'énergie

**Le management environnemental dans le cadre de la certification**

La planification environnementale de l'opération  
La maîtrise du système documentaire

**La certification à chaque étape de l'opération**

Politique environnementale du Maître d'ouvrage  
Les études préalables et le choix du profil de certification  
Les clauses environnementales du DCE  
Préparation et suivi du chantier  
Bilan environnemental de l'opération

**Exercices autour du référentiel**

Choix du profil, repérage du système de notation, les niveaux de performances



## → Bâtiments tertiaires existants : faire certifier un bâtiment NF Bâtiments Tertiaires Démarche HQE® - Exploitation

Prévention Consultants Pôle Formation, Signataire de la Charte des Organismes de forr  
l'Association HQE®



### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

#### Réussir la certification de son bâtiment tertiaire en phase exploitation :

- En maîtrisant le référentiel de certification et les documents qui le composent
- En prenant en compte les exigences du référentiel
- En organisant son Système de Management de l'Exploitation (SMEX)
- En appréhendant les outils et les méthodes d'évaluation de la Qualité Environnementale d'un Bâtiment en Exploitation (QEBE)

### ■ PROGRAMME

#### Présentation du référentiel NF Bâtiments Tertiaires Démarche HQE®

L'architecture documentaire du référentiel  
Les niveaux de performance à atteindre  
Les méthodes d'évaluation  
Le processus de certification

#### Étude réglementaire et technique des 14 cibles du référentiel pour la QEBE

Les cibles  
Les rubriques techniques  
Les tableaux d'évaluation de chaque cible  
Exercice de prise en main du référentiel

#### Comment définir le profil de la certification d'un bâtiment ?

Évaluation de l'état de l'existant  
Les diagnostics à réaliser  
Identification des atouts et contraintes du site et du bâti  
Identification des niveaux de performance à améliorer en fonction du référentiel  
- QEBE et Qualité Environnementale des Pratiques (QEP)

#### Comment et quand mettre en œuvre le SMEX ?

Planification des actions de chaque intervenant  
Mise en place d'un calendrier de réalisation  
Modalités de contrôle et de vérification des actions menées  
Maîtrise du système documentaire du porteur de la certification

#### Présentation de cas concret

L'exemple d'un bâtiment en cours de certification  
Retours d'expériences

### PARTICIPANTS

Gestionnaire de patrimoine  
tertiaire public ou privé

Directeurs techniques

Toute personne impliquée  
dans la gestion ou  
la maintenance d'un  
patrimoine immobilier  
tertiaire

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison

Alternance de phases  
théoriques et de mises en  
pratique

Exercices

Étude de documents  
opérationnels

Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**

Restauration du midi comprise

### LIEU & DATES

PARIS

04/04/12 – 06/09/12



## → Chantier à faibles nuisances : réaliser un chantier propre

### PARTICIPANTS

Entreprises du Bâtiment  
Conducteurs de travaux  
Chefs de chantier

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Alternance de phases  
théoriques et de mises en  
pratique  
Exercices  
Étude de documents  
opérationnels  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEUX & DATES

#### PARIS

07/02/12 – 11/04/12  
07/06/12 – 20/09/12  
06/11/12

#### LYON

29/06/12

#### BORDEAUX

26/10/12

#### LILLE

13/02/12 – 02/10/12

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Être en mesure d'exercer les missions de référent environnemental pour son entreprise dans le cadre de la réalisation d'un chantier à faible impact environnemental :**

- Comprendre les attentes des maîtres d'ouvrages vis-à-vis des entreprises du chantier
- Connaître et comprendre la démarche de réalisation d'un chantier à faibles nuisances
- Disposer d'outils opérationnels pour mettre en œuvre un chantier à faibles nuisances en phase conception et en phase réalisation
- Identifier les conditions de réussite et mettre en œuvre une démarche de chantier à faibles nuisances

### ■ PROGRAMME

#### **Les attentes des maîtres d'ouvrages en matière de chantier à faibles nuisances**

L'enjeu du chantier à faibles nuisances pour la MO

Les référentiels environnementaux et les cibles/thèmes relatifs au chantier vert

#### **Les nuisances générées par le chantier : diagnostic, réglementations en vigueur et solutions**

Bruit, pollution de l'air, nocivité des produits, transport

Propreté du chantier, pollution du sol et des eaux

Pollution des plantations, autres impacts spécifiques au site

Exemples de cas concrets : présentation d'exemples de solutions mises en œuvre

#### **La gestion des déchets sur le chantier**

Définition et typologie des déchets

Les modes de traitement

L'organisation de la gestion des déchets

Exercice

#### **Informier et communiquer sur le chantier**

Vers la maîtrise d'ouvrage - étude de documents opérationnels - la charte chantier propre

Vers les autres entreprises

Vers les riverains - présentation d'exemples de mise en œuvre de campagnes d'information et de communication



## → Savoir interpréter les études géotechniques et les rapports de sols

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maîtriser les fondamentaux de la géotechnique
- Connaître les différents modes d'investigation et les principales missions réglementaires
- Appréhender la norme NF P 94500
- Approfondir ses connaissances relatives à la géotechnique dans le cadre d'opérations de construction

### ■ PROGRAMME

#### Les fondamentaux de la géotechnique

Définitions  
Domaines d'application

#### Modes d'investigations

Les différents forages  
Les différents essais de terrain

#### Les essais de laboratoires

Essais d'identification :  
Teneur en eau - Limites d'Atterberg - Teneur en fines - VBS  
Essais Proctor - CBR  
Essais de cisaillement à la boîte  
Essais triaxiaux  
Teneur en sulfates

#### La norme NF P 94500 et les différentes missions à confier au bureau d'études géotechniques

Mission G0 - Exécution et suivi de sondages  
Mission G11 - Étude de faisabilité avant projet architectural  
Mission G12 - Étude faisabilité avec projet architectural  
Missions G2 et G3 - Maîtrise d'oeuvre de conception  
Mission G4 - Suivi d'exécution  
Mission G5 - Expertise

#### Exercices d'interprétation de différentes études géotechniques

Principales sujétions géotechniques en Ile-de-France

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages publics  
Maîtres d'ouvrages privés  
Gestionnaires immobiliers  
Architectes  
Bureaux d'études techniques

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Alternance de phases théoriques et d'exercices  
Étude de documents opérationnels  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**640 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

**PARIS**  
12/01/12 – 18/11/12



## → Maîtriser les fondamentaux de la construction bois

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrage publics  
Maîtres d'ouvrage privés  
Gestionnaires immobiliers  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Economistes de la construction  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Alternance de phases théoriques et de mises en pratique  
Étude de documents opérationnels  
Retours d'expérience

### DURÉE

2 jours - 14 heures

**1060 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
02-03/04/12  
08-09/10/12

En partenariat avec le



### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maîtriser les fondamentaux de la construction bois appliqués au bâtiment
- Être en mesure de procéder aux choix de solutions bois pour construire et aménager
- Être en mesure de suivre le déroulement d'une opération à dominante bois

### ■ PROGRAMME

#### Caractéristiques intrinsèques du matériau bois pour la construction

Caractéristiques environnementales, physiques, mécaniques et réglementaires  
Les matériaux dérivés du bois et leurs principales applications dans le bâtiment  
Durabilité et préservation des bois

#### Les principaux systèmes constructifs à base de bois et leurs applications

Ossature bois  
Poteau-poutre  
Panneaux contre-collés et caissons

#### Principaux revêtements pour la façade

Dispositifs d'entretien et de pérennité des ouvrages

#### Programmer une opération de construction bois

Organiser la faisabilité du projet bois  
Le paysage de l'offre et caractéristiques des entreprises bois

#### Conduire une opération de construction bois : Présentation de cas concrets

Préparer sa consultation d'entreprises  
Points clefs du descriptif des ouvrages  
Allotissement

#### Étude de cas technico-économique de 3 opérations de logements collectifs



# PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES

## ■ RÉGLEMENTATION THERMIQUE

Comprendre la Réglementation Thermique 2012

26

Pratiquer la Réglementation Thermique 2012

27

## ■ PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES ET CONSTRUCTION NEUVE

Optimiser les performances énergétiques de vos bâtiments neufs

28

Concevoir un bâtiment BBC ou à énergie positive

29

Maîtriser les enjeux de l'étanchéité à l'air d'un programme neuf

30

## ■ PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES ET BÂTIMENTS EXISTANTS

Améliorer les performances énergétiques de votre patrimoine

31

## ■ PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES DES PROJETS BOIS

Efficacité énergétique des constructions bois

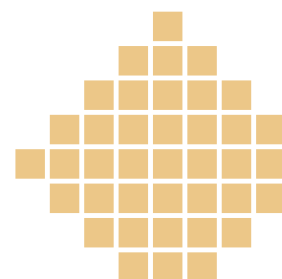
32



**BULLETINS D'INSCRIPTION**

Sessions inter-entreprises

Pages 12, 38, 52, 68



## → Comprendre la Réglementation Thermique 2012

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages publics  
et privés  
Maîtres d'œuvres  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude réglementaire  
Exercices  
Présentation d'outils de  
calcul  
Cas concrets

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEUX & DATES

**PARIS**  
19/01/12 – 13/03/12  
22/05/12 – 11/09/12  
22/11/12

**LYON**  
08/02/12 – 13/09/12

**BORDEAUX**  
16/02/12 – 18/09/12

**LILLE**  
10/04/12

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Connaître et savoir appliquer la Réglementation Thermique 2012 dans le cadre de ses projets de construction :**

- Comprendre les indicateurs de performance énergétique réglementaires
- Prendre en compte les incidences de la nouvelle réglementation dès la phase conception (neuf et parties nouvelles des bâtiments existants)
- Affiner son approche globale des caractéristiques thermiques des bâtiments dès la conception tant au niveau du bâti qu'au niveau des équipements

### ■ PROGRAMME

#### Rappel du cadre réglementaire

Architecture de la réglementation applicable  
Rappel des textes en vigueur, dates et champs d'application en fonction des différents types de bâtiment et de la nature du projet

#### Les enjeux de la réglementation 2012

Les dates et champs d'application de la réglementation : bâtiments neufs publics, bâtiments tertiaires (commerces et bureaux), bâtiments d'habitation  
Les zones climatiques définies par la réglementation

#### Les nouveaux indicateurs de performances énergétiques

Les modes de calculs réglementaires en matière de performance énergétique  
Présentation de simulations de calculs sur logiciel : le coefficient Bbio

#### Les incidences de la réglementation au niveau du bâti et au niveau des équipements et systèmes mis en œuvre

Recours aux énergies renouvelables  
Étanchéité à l'air de l'enveloppe  
Isolation thermique  
Accès à l'éclairage naturel  
Confort d'été  
Dispositions diverses

#### Cas concrets : exemple de mise en œuvre d'équipements en énergies renouvelables et des gains en terme de qualité énergétique

#### Le management de projet au regard des exigences de la Réglementation Thermique 2012

Prendre en compte en amont les caractéristiques énergétiques de son projet  
Exercice : cerner les points essentiels d'une étude thermique pour réaliser un arbitrage technique pertinent



## → Pratiquer la Réglementation Thermique 2012

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître les textes réglementaires relatifs à la Réglementation Thermique 2012
- Identifier les exigences de résultats et de moyens
- Évaluer l'impact de la Réglementation Thermique 2012 sur les systèmes
- Proposer des réponses à la fois thermiques et architecturales

### ■ PROGRAMME

#### Contexte réglementaire et environnemental

Rappel du contexte général dans le neuf (Grenelle II)  
Le calendrier, les bâtiments concernés et les textes de référence  
Les labels actuels et à venir  
La problématique de l'eau chaude sanitaire  
BBC : les chiffres clés

#### Exigences de résultat : Comment y parvenir ?

Le Bbio max : Architecture Bioclimatique et enveloppe du bâtiment  
Le Cep max : les systèmes adaptés aux bâtiments basse consommation  
La Tic : protection solaire et inertie du bâtiment

#### Exigences de moyens : Comment les intégrer ?

Le recours aux EnR : quelles solutions privilégiés ?  
Le traitement des ponts thermiques : les avantages de l'ITE  
Le traitement de la perméabilité à l'air : un travail d'équipe  
Le comptage et l'affichage des consommations énergétiques : impact et coût

#### Cas Pratique :

Analyse d'un projet BBC  
Validation des solutions à l'aide du moteur de calcul THBCE2012  
Analyse de la synthèse d'étude thermique

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages publics  
Maîtres d'ouvrages privés  
Maîtres d'œuvres  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude réglementaire  
Exercices  
Présentation d'outils de calcul  
Cas concrets

### DURÉE

2 jours – 14 heures

**1060 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEUX & DATES

#### PARIS

01-02/02/12  
25-26/06/12  
10-11/12/12

#### LYON

23-24/01/12  
08-09/10/12

#### BORDEAUX

18-19/06/12  
17-18/12/12



## → Optimiser les performances énergétiques de vos bâtiments neufs

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages publics  
Maîtres d'ouvrages privés  
Gestionnaires immobiliers  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude réglementaire  
Présentation de cas concrets  
Exercices  
Étude de documents opérationnels  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
07/02/12 – 11/10/12

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

#### Acquérir les bases et les outils pour optimiser les performances énergétiques des bâtiments en construction neuve :

- Maîtriser les méthodes d'amélioration des performances énergétiques agissant au niveau du bâti
- Connaître les équipements en énergies renouvelables et leur mise en œuvre dans le cadre d'une construction neuve
- Savoir interpréter une étude de faisabilité énergétique

### ■ PROGRAMME

#### Contexte réglementaire de l'énergie

Réglementation Thermique en vigueur et à venir  
Les lois Grenelle de l'environnement au niveau de l'énergie dans les bâtiments neufs  
Les différentes exigences en matière de labels énergétiques

#### Les méthodes d'amélioration des performances énergétiques pour le bâti

Au niveau de l'enveloppe  
Au niveau de la ventilation

#### Mettre en œuvre des équipements solaires thermiques et solaires photovoltaïques

Présentation des modes de fonctionnement de divers équipements fonctionnant au solaire  
Avantages et inconvénients de ces types d'équipements, les pièges à éviter  
Présentation de cas concrets

#### Mettre en œuvre des équipements géothermiques

Travaux en sous-groupe

#### Exercices

Interprétation d'études de faisabilité énergétique  
Paramètres de l'optimisation énergétique des bâtiments

#### Présentation d'outils

Simulation des performances énergétiques d'un immeuble en fonction des paramètres retenus



## → Concevoir un bâtiment BBC ou à énergie positive

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir une vision globale des paramètres de la performance énergétique d'un bâtiment en construction neuve
- Connaître les principaux leviers de conception d'un bâtiment à basse consommation d'énergie
- Être en mesure de choisir une source d'énergie renouvelable pertinente dans le cadre de son projet tant au niveau du bâti qu'au niveau du choix des équipements techniques de production de chauffage et d'eau chaude sanitaire

### ■ PROGRAMME

#### Contexte de la performance énergétique des bâtiments neufs

Les fondamentaux de la thermique - Les unités de valeur  
Les paramètres de l'optimisation des performances énergétiques  
Les différents labels énergétiques existants et des performances attendues  
Contexte réglementaire de l'énergie

#### Les solutions techniques pour concevoir un bâtiment basse consommation

##### Le bâti

Exemple de solutions d'isolation / étanchéité et qualité intérieure de l'air / traitement des ponts thermiques

##### Les équipements

Chauffage et ventilation : quels enjeux, quelles performances, quel confort d'usage ?

Production d'eau chaude sanitaire : quelles solutions choisir en fonction de la dimension de son bâtiment et des usages des occupants ?

#### Présentation de cas concrets

Bâtiments à basse consommation d'énergie  
Bâtiments à énergies positives

#### L'étude de potentiel en énergies renouvelables : transformer les données en prescriptions techniques en fonction du site

Avantages et inconvénients  
Point sur le dimensionnement et les coûts

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages publics  
Maîtres d'ouvrages privés  
Gestionnaires immobiliers  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude réglementaire  
Présentation de cas concrets  
Exercices  
Étude de documents opérationnels  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour - 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEUX & DATES

#### PARIS

14/02/12 - 03/04/12  
28/06/12 - 02/10/12  
06/12/12

#### BORDEAUX

22/03/12 - 11/10/12



## → Maîtriser les enjeux de l'étanchéité à l'air d'un programme neuf

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages  
Maîtres d'œuvres  
Gestionnaires immobiliers  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Présentation de cas concrets :  
démonstration d'un test  
d'étanchéité à l'air à la porte  
soufflante  
Exercices  
Étude de documents  
opérationnels  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour - 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
15/02/12 - 22/10/12

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **Connaître les anomalies et les zones de fuites les plus fréquentes selon les modes constructifs.**
- **Savoir définir les principaux produits à mettre en œuvre pour l'étanchéité d'un bâtiment.**
- **Connaître les méthodes d'évaluation de l'étanchéité à l'air d'un bâtiment.**

### ■ PROGRAMME

#### **Les phénomènes physiques en jeux.**

Les unités et les indices utilisés pour mesurer l'étanchéité à l'air d'un bâtiment

RT 2012, label BBC : les exigences de moyen relatives à l'étanchéité à l'air

Le principe de prévention relatif à la diffusion de la vapeur d'eau

#### **Les enjeux de l'étanchéité à l'air**

L'impact de l'étanchéité à l'air sur les performances énergétiques des bâtiments

Les points singuliers et les zones à risque.

L'étanchéité à l'air et les systèmes de ventilation.

Les pathologies relatives à un défaut de ventilation.

#### **Les techniques et les principes de fonctionnement**

Les produits, les matériaux et les fabricants présents sur le marché :

- Etanchéité à l'air et les modes constructifs courants
- Etanchéité à l'air et les techniques émergentes : ITE, monomur, ossature, bois

#### **L'assurance qualité**

De la conception aux DCE : l'allotissement

En phase exécution :

- La sensibilisation des différents acteurs
- Gérer l'interface entre les corps de métiers



## → Améliorer les performances énergétiques de votre patrimoine

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Acquérir les bases et les outils pour optimiser les performances énergétiques d'un patrimoine existant dans le cadre de travaux de rénovation ou de réhabilitation :**

- Maîtriser les méthodes d'amélioration des performances énergétiques au niveau du bâti
- Connaître les équipements en énergies renouvelables et leur mise en œuvre dans le cadre de travaux dans l'existant
- Savoir interpréter un diagnostic de performance énergétique pour en déduire une priorité de travaux

### ■ PROGRAMME

#### **Contexte réglementaire de l'énergie du patrimoine existant**

Les réglementations applicables à l'existant  
Les orientations générales du Grenelle de l'environnement au niveau de l'énergie dans l'existant en fonction des différents types de bâtiments  
Les attendus des labels énergétiques et des réglementations en matière de performances énergétiques

#### **Les performances énergétiques pour le bâti dans le cadre de travaux d'amélioration**

Au niveau de l'enveloppe  
Au niveau de la ventilation  
Les paramètres de l'optimisation énergétique des bâtiments existants  
Simulation des performances énergétiques d'un immeuble en fonction des paramètres retenus

#### **Réhabilitation du patrimoine : quels équipements et quelles mises en œuvre ?**

Présentation des modes de fonctionnement de divers équipements  
Avantages et inconvénients de ces types d'équipements  
Les systèmes à éviter en fonction des caractéristiques de l'existant  
Présentation de cas concrets

#### **Comment interpréter un Diagnostic de Performance Energétique pour en tirer le meilleur parti dans les travaux à venir ?**

Travaux en sous-groupe

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages publics  
Maîtres d'ouvrages privés  
Gestionnaires immobiliers  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude réglementaire  
Présentation de cas concrets  
Exercices  
Étude de documents opérationnels  
Retours d'expériences

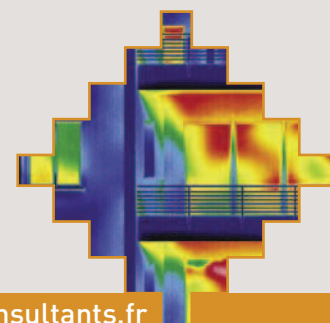
### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
20/03/12 - 27/09/12



## → Efficacité énergétique des constructions bois

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrage publics  
Maîtres d'ouvrage privés  
Gestionnaires immobiliers  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Economistes de la construction  
Entreprises du Bâtiment

*Pré-requis : expérience en construction bois ou avoir suivi le stage « maîtriser les fondamentaux de la construction bois » page 24*

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Alternance de phases théoriques et de mises en pratique  
Étude de documents opérationnels  
Retours d'expérience

### DURÉE

2 jour – 14 heures

**1060 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
07-08/06/12  
27-28/09/12

En partenariat avec le



### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Comprendre les spécificités de conception et de mise en œuvre de l'enveloppe des bâtiments en utilisant le bois, seul ou en association avec d'autres matériaux :**

- Être en mesure d'élaborer un bâtiment intégrant le bois dans une démarche BBC
- Être en mesure de procéder aux choix des solutions bois pour l'amélioration ou la conception d'un bâtiment à basse consommation d'énergie

### ■ PROGRAMME

#### Étanchéité de l'enveloppe

Étanchéité à l'air et à l'eau  
Définitions, point de rosée, pare-pluie, pare vapeur et frein vapeur  
Barrière d'étanchéité, détails constructifs

#### Thermique de l'enveloppe (notions de base)

RT 2005, Grenelle : nouveautés, exigences, coût, DPE, typologie des déperditions, valeurs caractéristiques  
Solutions constructives selon divers types de parois bois  
Analyse comparative des performances thermiques de façades (bois, maçonnerie)  
Produits d'isolation : recommandations de mise en œuvre et notions de prix FP  
Inertie thermique et déphasage de la paroi

#### Contrôle de la lumière et du rayonnement solaire

Calcul simple, exemples de protection solaires

#### Typologie des façades bois

Façades porteuses, façades non porteuses en bois

#### Les solutions mixtes bois - béton

#### Évolution du cadre réglementaire de 2005 à 2020

Contexte environnemental et géopolitique / Directives européennes / RT 2012 et 2020 / Labels

#### Bilan thermique

Règles de calcul : basse et très basse énergie, passif, bâtiments à énergie positive  
Choix architecturaux, compacité, coefficient de forme, orientation...

#### Climat intérieur et outils d'aide à la conception

Bilan thermique d'un bâtiment et pré-diagnostic de l'existant  
Exercice de détermination du point de rosée (feuille de calcul .xls)

#### Confort d'été : Solutions Bois

Protection solaire / Sur-ventilation / Déphasage de la paroi d'enveloppe  
Combinaisons de matériaux adaptés aux usages et aux climats

#### Ventilation : pour mémoire

Simple flux / Double flux à haute efficacité énergétique / Puits canadien ou provençal

#### Énergie : pour mémoire

Chauffage / ECS / Éclairage / Électrodomestique / Bureautique

#### Comment réussir un projet BBC labélisé

La gestion d'un projet / phases : programme, conception, construction, réception  
La certification  
Le financement : appels à projets régionaux, prêts spécifiques, dépassement de C.O.



# SÉCURITÉ INCENDIE

## ■ LOGEMENTS

Maîtriser la réglementation incendie appliquée aux bâtiments d'habitation

34

Logements collectifs : savoir réaliser un diagnostic sécurité incendie de son patrimoine

35

## ■ ERP

Maîtriser la réglementation incendie appliquée aux Établissements

Recevant du Public

36

## ■ LIEUX DE TRAVAIL

Maîtriser la réglementation incendie appliquée aux bâtiments soumis au Code du Travail

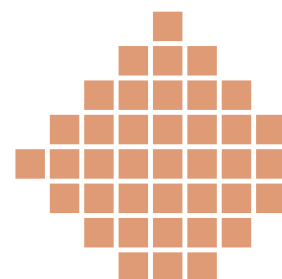
37



**BULLETINS D'INSCRIPTION**

Sessions inter-entreprises

Pages 12, 38, 52, 68



## → Maîtriser la réglementation incendie appliquée aux bâtiments d'habitation

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages publics  
Maîtres d'ouvrages privés  
Gestionnaires immobiliers  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude réglementaire  
Exercices sur plans  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEUX & DATES

**PARIS**  
13/03/12 – 24/05/12  
15/11/12

**LYON**  
13/09/12

**BORDEAUX**  
27/11/12

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Maîtriser la réglementation incendie appliquée aux bâtiments d'habitation, pour le neuf et pour l'existant :**

- Cerner les enjeux de la sécurité incendie
- Connaître les rôles, les responsabilités et les obligations des acteurs de la prévention incendie
- Connaître et savoir appliquer l'arrêté du 31 janvier 1986
- Connaître les préconisations de la circulaire du 13 décembre 1982

### ■ PROGRAMME

**Les grands principes de la sécurité incendie**

**Les rôles et responsabilités des acteurs de la prévention incendie**

**Étude réglementaire et examen des articles de l'arrêté du 31 janvier 1986**

Classification des bâtiments d'habitation (exercice)

Structure des bâtiments, parois, séparations

Sous-sols

Façades et revêtements

Couvertures

Escaliers

Dégagements

Conduits et gaines (gaz, électricité, ventilation VMC)

Le désenfumage

Les dispositions particulières concernant les logements-foyers

Les obligations des propriétaires

**Étude réglementaire de la circulaire du 13 décembre 1982 relative à la sécurité des personnes et à la protection contre l'incendie dans les bâtiments d'habitation existants**

**Étude de plans de bâtiments d'habitation collective**

Cadre du neuf

Cadre de la réhabilitation



## → Logements collectifs : savoir réaliser un diagnostic sécurité incendie de son patrimoine

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Savoir réaliser un diagnostic de sécurité incendie au sein d'un patrimoine existant :**

- Savoir quelles réglementations appliquer en fonction de la date de construction des habitations
- Acquérir la méthodologie d'un diagnostic de l'état de sécurité contre les risques d'incendie
- Savoir déterminer des priorités de travaux pour augmenter la sécurité incendie de son patrimoine

### ■ PROGRAMME

#### Contexte réglementaire : rappel

Les grands principes de la réglementation incendie

Les textes applicables en fonction des dates de construction des logements :

- Immeubles collectifs construits avant 1955
- Immeubles collectifs construits entre 1955 et 1960
- Immeubles collectifs construits entre 1960 et 1970
- Immeubles postérieurs à 1986

**Etude de textes et d'articles sélectionnés**  
**Point sur la circulaire du 13 décembre 1982**

**Comparatif des différentes réglementations existantes**

**Méthodologie du diagnostic et travaux d'amélioration de l'état de sécurité incendie**

Etude d'une grille de diagnostic simplifiée de l'existant

**Visite sur site et diagnostic en réel de l'état de sécurité incendie d'un immeuble d'habitation**

Restitution et débriefing à l'issue de la visite

### PARTICIPANTS

Gestionnaires immobiliers  
Maîtres d'ouvrages publics  
Maîtres d'ouvrages privés  
Architectes  
Toute personne impliquée dans la prescription de travaux d'amélioration du niveau de sécurité incendie

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude réglementaire  
Présentation d'outils pour l'élaboration de diagnostics  
Visite sur site  
Retours d'expériences

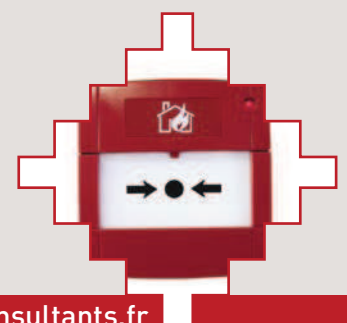
### DURÉE

2 jours – 14 heures

**1060 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
21-22/05/12  
04-05/12/12



## → Maîtriser la réglementation incendie appliquée aux Établissements Recevant du Public

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages publics  
Maîtres d'ouvrages privés  
Gestionnaires immobiliers  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude réglementaire  
Exercices sur plans  
Étude de documents opérationnels  
Retours d'expériences

### DURÉE

2 jours – 14 heures

**1060 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEUX & DATES

**PARIS**  
23-24/01/12  
02-03/04/12  
12-13/09/12

**LYON**  
07-08/06/12

**BORDEAUX**  
17-18/09/12



### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

#### Maîtriser la réglementation incendie appliquée aux ERP :

- Cerner les enjeux de la sécurité incendie dans les Établissements Recevant du Public
- Connaître la réglementation incendie relative aux ERP et plus particulièrement l'arrêté du 25 juin 1980
- Savoir appliquer cette réglementation

### ■ PROGRAMME

#### Les grands principes de la sécurité incendie dans les ERP

#### La classification des bâtiments (types et catégories)

#### Étude de l'arrêté du 25 juin 1980

Les grands articles du Code de la Construction et de l'Habitation relatifs à la sécurité incendie (CCH R123-1/ CCH R123-55)

#### Étude de l'arrêté du 25 juin 1980 : articles C0

Desserte des bâtiments  
Les dégagements  
Façades  
Locaux à risques  
Les résistances au feu des structures  
Isolement par rapport aux tiers  
Couvertures  
Distribution intérieure  
Conduits et gaines

#### Étude de l'arrêté du 25 juin 1980 : sélection d'articles

Les aménagements intérieurs  
Le désenfumage  
Les moyens de secours  
Chauffage  
Cuisine  
Installations gaz  
Installations électriques  
Éclairage  
Ascenseurs

#### Articles spécifiques aux bâtiments de 5<sup>ème</sup> catégorie

#### Cas pratiques, étude de plans, exercices

## → Maîtriser la réglementation incendie appliquée aux bâtiments soumis au Code du Travail

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Maîtriser la réglementation incendie appliquée aux bâtiments soumis au Code du Travail :**

- Cerner les enjeux de la sécurité incendie dans les immeubles de bureaux
- Connaître la réglementation incendie relative aux immeubles de bureaux (Code du Travail)
- Savoir appliquer cette réglementation

### ■ PROGRAMME

**Les grands principes de la sécurité incendie**

**Les rôles et responsabilités des acteurs de la prévention incendie**

**Présentation des bâtiments tertiaires et classification (Code du travail)**

**Étude de la réglementation appliquée aux bâtiments tertiaires dont le dernier plancher accessible est situé à moins de huit mètres au dessus du sol**

L'isolement coupe-feu  
L'aménagement intérieur  
Le désenfumage  
Les moyens de secours

**Étude de la réglementation appliquée aux bâtiments tertiaires dont le dernier plancher accessible est situé à plus de huit mètres au dessus du sol**

L'accessibilité des services de secours  
L'isolement vis-à-vis des tiers  
Les modes de distribution intérieure  
L'aménagement intérieur  
Le désenfumage  
Les moyens de secours

**Cas pratiques, étude de plans, exercices**

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages publics  
Maîtres d'ouvrages privés  
Gestionnaires immobiliers  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude réglementaire  
Exercices sur plans  
Étude de documents opérationnels  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEUX & DATES

**PARIS**  
19/06/12 – 23/10/12

**LYON**  
30/10/12

**BORDEAUX**  
27/03/12



**Oui**, je m'inscris à la journée de formation (intitulé de la formation choisie) :

À (Ville de la formation) : ..... Date de la formation : .....

## PARTICIPANT(S)

**1** Nom : ..... Prénom : ..... Fonction : .....  
Tél : ..... Mail : .....

**2** Nom : ..... Prénom : ..... Fonction : .....  
Tél : ..... Mail : .....

## ENTREPRISE

Raison Sociale : .....  
Adresse : .....  
CP : ..... Ville : .....  
Responsable de formation : .....  
Tél : ..... Fax : .....  
Mail : .....

Date, nom du signataire, signature et cachet de l'entreprise

*La signature de ce bulletin vaut pour acceptation des conditions générales de vente*

## Tarif de la formation choisie :

..... € HT par participant pour  
1 session de formation :

- Paiement par chèque à l'ordre de  
Prévention Consultants
- Paiement par virement (RIB sur demande)
- Demande de subrogation de paiement  
auprès d'un organisme collecteur  
Si demande de subrogation, renseignement  
obligatoires :

OPCA : .....

Personne suivant le dossier : .....

Tél : .....

Organisme de formation n° 11 78 80367 78

## Conditions générales de vente

### Inscription/Modalités administratives

L'inscription effectuée par bulletin ci-dessus constitue une réservation de place. A réception du bulletin, Prévention Consultants vous envoie une convention de formation professionnelle continue. L'inscription est considérée définitive au retour de cette convention datée et signée. A réception de l'inscription, Prévention Consultants vous fait parvenir une confirmation écrite comprenant la convention signée, ainsi qu'une convocation nominative à chaque stagiaire accompagnée des modalités pédagogiques de la formation. Une attestation de présence nominative est remise à chaque participant à l'issue de la formation.

### Prix

Le prix est indiqué en hors taxe et doit être majoré du taux de TVA applicable en vigueur soit 19,6%. Le prix comprend forfaitairement les frais pédagogiques, la documentation et la restauration.

### Conditions de paiement

Sauf conditions particulières stipulées par écrit, le paiement s'effectue en totalité à l'inscription soit par chèque à l'ordre de Prévention Consultants,

soit par virement bancaire (coordonnées bancaires disponibles sur demande). Prévention Consultants se réserve la possibilité de refuser l'accès à la formation en cas de non-paiement au premier jour du stage. En cas de prise en charge financière par un organisme collecteur de fonds, le Client s'engage à fournir une attestation de prise en charge de l'organisme. A défaut, la totalité du prix sera facturé au Client.

### Report et annulation

Prévention Consultants se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler la session au cas où le nombre de stagiaires est ou insuffisant ou trop élevé pour garantir l'efficacité pédagogique de la session. Nous nous engageons à vous prévenir par écrit dans un délai de 10 jours ouvrés de ces éventuelles modifications.

En cas de désistement de votre part intervenant par écrit 15 jours ouvrés avant le début de la session, le montant des frais avancés est remboursé. En cas d'annulation moins de 15 jours ouvrés avant le début de la formation, une participation de 30% du montant de la formation est demandée. Ces frais sont réduits en cas de force majeure (décès, accident, maladie) sur présentation d'un justificatif. Le montant total dû reste à votre charge en cas de désistement

moins de 10 jours ouvrés avant le premier jour de la formation, sans justificatif. Le montant total reste dû en cas d'absence totale ou partielle à la session de formation.

### Remplacement

Le remplacement d'un stagiaire par un autre par décision du Client est admis à tout moment, avec confirmation écrite au service formation de Prévention Consultants.

### Litige

Toute réclamation doit intervenir dans les 15 jours suivant la fin de la session. Après tentative de règlement à l'amiable, les tribunaux du lieu du siège social de Prévention Consultants sont seuls compétents, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

### Confidentialité

Conformément à la loi informatique et libertés en vigueur, le Client et les stagiaires peuvent accéder aux informations les concernant, les rectifier et s'opposer à leur traitement ou à leur transmission éventuelle en écrivant au service formation de Prévention Consultants.

# CONFORT / ACCESSIBILITÉ

## ■ LES FONDAMENTAUX

Réglementation accessibilité des bâtiments aux Personnes Handicapées	40
Accueil et prise en charge des personnes en situation de handicap et à mobilité réduite	41
Concevoir et réussir une signalétique adaptée et multi-sensorielle pour tous	42

## ■ ERP

Accessibilité des Établissements Recevant du Public aux Personnes Handicapées	43
Réaliser un diagnostic accessibilité des ERP aux Personnes Handicapées	44

## ■ VOIRIE & ESPACES PUBLICS

Réaliser un plan de mise en accessibilité de la voirie et de l'espace public	45
--	----

## ■ LIEUX DE TRAVAIL

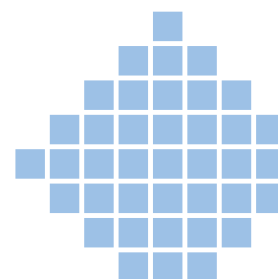
Accessibilité des lieux de travail aux Personnes Handicapées	46
--	----

## ■ LOGEMENTS

Accessibilité des bâtiments d'habitation aux Personnes Handicapées	47
--	----

## ■ CONFORT ACOUSTIQUE

Acoustique des bâtiments dans le cadre d'opérations de construction et de réhabilitation	48
--	----



## → Réglementation accessibilité des bâtiments aux Personnes Handicapées

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages publics  
Maîtres d'ouvrages privés  
Gestionnaires immobiliers  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude réglementaire  
Exercices  
Nombreuses études de plans tout au long de la formation  
Étude de documents opérationnels  
Retours d'expériences

### DURÉE

2 jours – 14 heures  
**1060 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEUX & DATES

**PARIS**  
02-03/02/12 – 07-08/06/12  
17-18/09/12 – 29-30/11/12

**LYON**  
09-10/02/12

**BORDEAUX**  
04-05/10/12

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître les principaux textes réglementaires applicables issus de la loi du 11 février 2005 (décrets, arrêtés et circulaire d'application pour le cadre bâti) pour les bâtiments neufs ou existants
- Perfectionner ses méthodes et pratiques de la réglementation pour les logements individuels ou collectifs, les ERP et les bâtiments soumis au Code du Travail

### ■ PROGRAMME

**Notions de handicap et d'accessibilité**

**Les généralités et champs d'application de la réglementation**

**Étude des réglementations en fonction des types de bâtiments**

**Les principes et les règles d'accessibilité dans les bâtiments d'habitation collectifs neufs et existants**

**Les principes et les règles nouvelles d'accessibilité dans les maisons individuelles neuves**

**Les principes et les règles nouvelles d'accessibilité dans les ERP neufs et existants**

**Les principes et règles d'accessibilité dans les bâtiments soumis au Code du Travail**

**Les commissions et les dérogations**

**L'attestation de conformité**

**Étude de plans**

**Exercices de repérage des points de vigilance dans le cadre de travaux d'amélioration**

**Point sur les solutions techniques de mise en accessibilité**



## → Accueil et prise en charge des personnes en situation de handicap et à mobilité réduite

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

Crysalide 

**Être en mesure d'accueillir et de mettre en œuvre les procédures d'accueil suite à la mise en accessibilité des personnes en situation de handicap**

- Savoir communiquer efficacement en fonction des typologies de handicap rencontrées
- Connaître les leviers de la sensibilisation de ses collaborateurs afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge du public en situation de handicap
- Identifier les bonnes pratiques en termes d'accueil et de prise en charge

### ■ PROGRAMME

#### **Les attentes des personnes en situation de handicap**

Étude et mise en application des bonnes pratiques en termes d'accueil et de prise en charge

Rappel de la réglementation (loi de 2005) et des obligations en matière d'accessibilité

Présentation des typologies de handicap

Présentation des situations courantes adaptées aux différentes personnes.

#### **Définir une communication adaptée**

Les principes d'une communication adaptée ouverte à tous

Découverte des outils spécifiques d'une communication adaptée aux différents types de handicap

Présentation des équipements spécifiques

#### **Mise en situation**

Communiquer avec des personnes en situation de handicap

Partager le vécu et le ressenti d'une personne en situation de handicap dans ses déplacements

### PARTICIPANTS

Tous publics

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison

Alternance de phases théoriques et de mise en pratique

Étude réglementaire

Projection vidéo

Exercices

Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS

31/01/12 – 08/03/12

28/06/12 – 16/10/12

13/12/12



## → Concevoir et réussir une signalétique adaptée et multi-sensorielle pour tous

### PARTICIPANTS

Tous public amené à gérer ou exploiter un site ou bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude réglementaire  
Visite sur site  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
03/04/12 – 19/06/12  
03/10/12 – 11/12/12

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

Crysalide 

**Comprendre les enjeux de l'orientation dans l'espace et mettre en œuvre une signalétique adaptée à tous, comprenant les personnes en situation de handicap**

- Comprendre les principes en matière d'orientation
- Identifier les besoins spécifiques à son site
- Améliorer la gestion de ses flux et du fonctionnement de son site ou bâtiment
- Savoir comment valoriser son site ou bâtiment à travers une signalétique multi-sensorielle

### ■ PROGRAMME

**Les nouvelles obligations réglementaires liées à la loi accessibilité de 2005**

Rappel du cadre réglementaire

Présentation des différents types de public utilisateur

**Les attentes en matière d'orientation**

Étude des besoins par typologie d'espace : l'analyse fonctionnelle

Identifier les différents flux dans mon site ou bâtiment

Savoir définir une programmation de ses besoins

Présentation des besoins spécifiques en matière d'orientation : les informations fonctionnelles et structurelles

**Concevoir une signalétique esthétique**

Présentation d'une charte graphique institutionnelle et d'une déclinaison d'une identité visuelle : le rôle du design

Adaptation de l'information contenue aux différents types d'handicaps

Définition du système d'orientation et des stratégies mise en œuvre

**Les outils de la passation d'un marché**

Savoir définir les typologies de supports et leurs quantitatifs

Présentation des solutions techniques pour les personnes en situation de handicap

Présentation d'exemple et de bonnes pratiques



## → Accessibilité des Établissements Recevant du Public aux Personnes Handicapées

Étude réglementaire, étude de cas concrets et retours d'expériences

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Connaître et savoir appliquer les réglementations applicables issues de la loi du 11 février 2005 pour les ERP neufs ou existants :**

- Perfectionner ses connaissances et savoir appliquer la réglementation
- Faire le point sur l'obligation de réalisation des diagnostics accessibilité dans les ERP
- Comprendre les plans de mise en accessibilité

### ■ PROGRAMME

#### Notions de handicap et d'accessibilité

##### Les généralités et champs d'application

Décret 2006-555 du 17 mai 2006 (dispositions générales pour le cadre bâti)  
Cirulaire interministérielle 2007-53 du 30 novembre 2007

##### Les principes et les règles d'accessibilité dans les ERP

Arrêté du 30 novembre 2007 modifiant l'arrêté du 1<sup>er</sup> août 2006 concernant les ERP neufs  
Arrêté du 21 mars 2007 relatif aux ERP existants

#### Les commissions et les dérogations

##### L'attestation de conformité

Arrêté du 3 décembre 2007 modifiant l'arrêté du 22 mars 2007

#### Étude de plans

##### Les diagnostics et plans d'accessibilité

Objectifs, contenus, formes et critiques  
Analyse de diagnostics réalisés et point sur les travaux d'amélioration  
Lecture commentée d'exemples de plans de mise en accessibilité  
Revue de diagnostics réalisés

#### Exercices

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages publics  
Maîtres d'ouvrages privés  
Gestionnaires  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude réglementaire  
Exercices  
Nombreuses études de plans tout au long de la formation  
Étude de documents opérationnels  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour - 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

**PARIS**  
16/03/12 - 26/06/12  
18/10/12



## → Réaliser un diagnostic accessibilité des ERP aux Personnes Handicapées

### PARTICIPANTS

Diagnostiqueurs accessibilité  
Responsables accessibilité  
Responsables du patrimoine  
Services techniques  
Gestionnaires ERP  
Architectes

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude de cas concrets  
Travaux en sous-groupe  
Mise en situation de réalisation du diagnostic  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
26/01/12 – 22/05/12  
11/09/12

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Savoir réaliser un diagnostic accessibilité conforme au décret du 17 mai 2006 dans les ERP existants :**

- Perfectionner ses connaissances de la nouvelle réglementation relative aux ERP existants
- Acquérir les bases méthodologiques de la réalisation d'un diagnostic accessibilité et identifier les points de vigilance
- Faire le point sur les solutions techniques de l'accessibilité

### ■ PROGRAMME

**Rappel des généralités et champs d'application de la nouvelle réglementation**

Décret 2006-555 du 17 mai 2006 (dispositions générales pour le cadre bâti)  
Circulaire interministérielle 2007-53 du 30 novembre 2007  
L'arrêté du 21 mars 2007 (principes et règles d'accessibilité dans les ERP existants)

**Réaliser un diagnostic accessibilité**

Les obligations réglementaires liées aux différents types d'ERP  
Le cahier des charges : les bonnes questions à se poser en tant que diagnostiqueur / Maître d'ouvrage  
Les méthodes de réalisation de l'état des lieux  
Exemples de préconisations techniques  
Les compétences nécessaires pour la rédaction des préconisations  
Les méthodes d'évaluation du coût des travaux

**Étude d'un ERP**

Mise en situation de réalisation d'un diagnostic simplifié (travaux en sous-groupe)  
Restitution et débriefing



## → Réaliser un plan de mise en accessibilité de la voirie et de l'espace public

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

Répondre à l'exigence réglementaire pour les collectivités locales de disposer d'un plan de mise en accessibilité de la voirie et de l'espace public :

- Connaître les différents types de handicap
- Parfaire ses connaissances en matière de réglementation
- Prendre conscience des conflits d'usage et bénéficier des retours d'expériences en matière de bonnes pratiques au niveau de la voirie
- Maîtriser le contenu et les attendus du plan de mise en accessibilité de la voirie aux Personnes Handicapées

### ■ PROGRAMME

#### Les différents types de Handicap

#### Étude de la réglementation spécifique à la voirie

Arrêté du 15 janvier 2007 en application du décret du 21 décembre 2006  
Étude des nombreuses jurisprudences relatives à la voirie

#### Point sur les conflits d'usage et la sécurité des personnes

#### Les bonnes et mauvaises pratiques en matière d'accessibilité de la voirie

Bandes d'éveil de vigilance  
Les traversées  
Les trottoirs  
Les espaces publics ...

#### Attendu et contenu du plan de mise en accessibilité de la voirie et de l'espace public

### PARTICIPANTS

Services techniques des collectivités territoriales  
Responsables du patrimoine  
Responsables accessibilité

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude de cas concrets  
Travaux en sous-groupe  
Mise en situation d'échange  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
02/02/12 – 17/09/12



## → Accessibilité des lieux de travail aux Personnes Handicapées

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages publics  
Maîtres d'ouvrages privés  
Gestionnaires immobiliers  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude réglementaire  
Exercices  
Étude de documents opérationnels  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
29/03/12 – 14/06/12  
20/09/12

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

#### Maîtriser les réglementations applicables aux lieux de travail en matière d'accessibilité :

- Connaître les textes réglementaires, notamment le décret du 21 octobre 2009, et savoir les appliquer dans le cadre de ses projets
- Anticiper les échéances réglementaires pour les bâtiments tertiaires
- Comprendre les plans de mise en accessibilité

### ■ PROGRAMME

#### Notions de handicap et d'accessibilité dans les lieux de travail

##### Etude du cadre réglementaire

Les généralités et champs d'application sur le neuf et sur l'existant en cas de travaux

Les principes et les règles nouvelles d'accessibilité dans les lieux de travail  
Le décret du 21 octobre 2009

Les éléments de texte impactant des modifications sur le Code du Travail  
Les commissions et les dérogations (issues de l'arrêté du CE de juillet 2009)  
L'attestation de conformité

##### L'impact de la nouvelle réglementation sur les travaux

Les cheminements extérieurs et intérieurs

Les équipements techniques (interphonie, ascenseurs...)

L'aménagement intérieur (postes de travail, accueil, sas de sécurité, portes...)

Les sanitaires

Les escaliers

L'éclairage et les signalisations

Les parkings

Les cas particuliers des lieux de travail comportant des locaux d'hébergement, de restauration

##### Les diagnostics de l'existant et plans d'accessibilité

Objectifs, contenus, formes et critiques

##### Les dernières actualités juridiques



## → Accessibilité des bâtiments d'habitation aux Personnes Handicapées

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Connaître et savoir appliquer les réglementations applicables issues de la loi du 11 février 2005 pour les logements collectifs ou individuels, neufs ou existants :**

- Perfectionner ses connaissances et ses pratiques d'application de la réglementation
- Savoir identifier les points de vigilance dans le cadre d'opérations de construction ou de réhabilitation

### ■ PROGRAMME

#### Notions de handicap et d'accessibilité

#### Les généralités et champs d'application

Décret 2006-555 du 17 mai 2006 (dispositions générales pour le cadre bâti)  
Circulaire interministérielle numéro 2007-53 du 30 novembre 2007

#### Les principes et les règles d'accessibilité dans les bâtiments d'habitation collectifs neufs et existants

Arrêté du 30 novembre 2007 modifiant l'arrêté du 1<sup>er</sup> août 2006 concernant les logements collectifs neufs et maisons individuelles neuves  
Arrêté du 26 février 2007 concernant les logements existants

#### Les commissions et les dérogations

#### L'attestation de conformité

Arrêté du 3 décembre 2007 modifiant l'arrêté du 22 mars 2007

#### Étude de plans

#### Exercices de repérage des points de vigilance dans le cadre de travaux

**Point sur quelques solutions techniques de mise en accessibilité spécifiques aux logements (balcons, loggias et salles d'eau)**

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages publics  
Maîtres d'ouvrages privés  
Gestionnaires  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude réglementaire  
Exercices  
Nombreuses études de plans tout au long de la formation  
Étude de documents opérationnels  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour - 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
14/02/12 - 03/05/12  
13/11/12



## → Acoustique des bâtiments dans le cadre d'opérations de construction & de réhabilitation

### PARTICIPANTS

Maîtres d'ouvrages publics  
Maîtres d'ouvrages privés  
Gestionnaires immobiliers  
Architectes  
Bureaux d'études techniques  
Entreprises du Bâtiment

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude du cadre réglementaire et des exigences des référentiels de certification en matière d'acoustique  
Exercices à partir de documents opérationnels  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
27/06/12 – 08/11/12

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Être en mesure de prendre en compte les spécificités acoustiques d'un projet de construction et de réhabilitation, en phase conception et en phase réalisation :**

- En maîtrisant les fondamentaux et le vocabulaire de l'acoustique appliqué aux projets de construction ou de réhabilitation
- En sachant interpréter une étude acoustique pour réaliser les bonnes prescriptions techniques
- En maîtrisant le cadre réglementaire normatif de l'acoustique en fonction des différents types de bâtiments
- En appréhendant l'acoustique dans le cadre des exigences environnementales appliquées au bâtiment

### ■ PROGRAMME

#### Les fondamentaux de l'acoustique appliqués aux bâtiments

##### Acoustique intérieure

Bruits aériens, bruits de chocs, temps de réverbération

##### Acoustique extérieure

Impact du bâtiment sur l'environnement  
Impact de l'extérieur sur les bâtiments  
Point sur l'isolation des façades  
Les points de vigilance en fonction de l'implantation du projet

##### Points réglementaires et normatifs de l'acoustique des bâtiments

Architecture de la réglementation  
Étude des textes de référence (logements, établissements de santé, d'enseignement, établissements soumis au Code du travail...)  
Quid des exigences réglementaires par rapport aux référentiels de certifications environnementales

##### Études de cas concrets

##### Exemple de construction de logements

Prise en compte de la problématique acoustique en phase conception et en phase réalisation

##### Exemples de projets de réhabilitation

Diagnostic de l'existant  
Solutions techniques d'amélioration et performances attendues

##### Exemple d'étude acoustique à l'échelle d'un quartier



# MANAGEMENT & QUALITÉ

## ■ SYSTÈME DE MANAGEMENT & QUALITÉ

Maîtriser les fondamentaux du management de la qualité ISO 9001  
Assurer les fonctions d'auditeur qualité interne

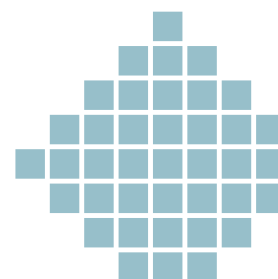
50

51



**BULLETINS D'INSCRIPTION**

Sessions inter-entreprises  
Pages 12, 38, 52, 68



## → Maîtriser les fondamentaux du management de la qualité ISO 9001

### PARTICIPANTS

Toute personne appelée à piloter ou mettre en œuvre les fonctions de management de la qualité au sein de son entreprise

### PÉDAGOGIE

Présentation illustrée de la démarche

Mode participatif et temps de questions/réponses

Alternance de phases théoriques et d'échanges

Exercices d'application

### DURÉE

2 jours – 14 heures

**1060 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS

06-07/02/12

21-22/06/12

02-03/10/12

22-23/11/12



### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- S'approprier la norme ISO 9001 version 2008
- Maîtriser les étapes et les outils de la norme ISO 9001
- Être en mesure de participer activement en tant que manager à la mise en place de l'ISO 9001 au sein de son organisme

### ■ PROGRAMME

#### **Introduction : quelques repères pour s'approprier la norme ISO 9001**

##### **Les pratiques de management**

La norme sur l'approche processus  
Les processus  
Le pilotage  
La revue de processus

##### **Lecture des exigences de la norme en matière de management :**

Qu'est-ce qu'une politique Qualité ?  
Le pilotage  
La revue de processus

##### **Lecture des exigences de la norme en matière de management :**

Les objectifs Qualité  
Les processus  
La revue de direction  
La planification

##### **Les autres exigences de la norme ISO 9001**

Le Système de Management de la Qualité (SMQ)  
Le management des ressources  
La réalisation du produit  
Les mesures, analyses et amélioration

##### **Présentation des outils de la Qualité :**

La cartographie des processus  
Le manuel Qualité  
Les procédures et documents associés

##### **Le rôle de la direction d'une entité dans la démarche :**

Le rôle de la Direction et le rôle des Managers  
Risques et difficultés

##### **Échange sur ce que l'on doit faire sur :**

La revue de direction  
Les audits internes  
Définitions et objectifs Qualité  
La planification de la Qualité  
La gestion des ressources  
La conception  
L'amélioration des processus

## → Assurer les fonctions d'auditeur qualité interne

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

#### Réussir un audit qualité interne :

- Connaître la norme ISO 9001
- Être en mesure de réaliser un audit dans l'entreprise de la phase planification jusqu'au suivi des actions d'amélioration
- Développer l'aisance communicationnelle des personnes en situation d'audit

### ■ PROGRAMME

#### Rappels

Quels sont les grands principes de la démarche qualité ISO 9001 ?  
Quels en sont les enjeux pour l'entreprise ?

#### Qu'est-ce qu'un audit ?

La définition de l'audit  
Les différents types d'audit et ses principales caractéristiques

#### La démarche générale de l'audit

Son processus  
Les rôles et les attentes des différents acteurs du Système de Management de la Qualité  
Exercices de prise en main du référentiel

#### La planification des audits

L'organisation  
Les objectifs  
Le calendrier  
Exercices de planification

#### La préparation d'un audit

Le plan d'audit  
La documentation associée

#### La réalisation de l'audit

La relation auditeur/audité : exercices  
La réunion d'ouverture  
L'entretien et sa synthèse  
La réunion de clôture

#### Le rapport d'audit

Les attentes des acteurs  
Le contenu du rapport et sa forme (exercices)  
Restitution en sous-groupe et débat participatif autour des exercices de mise en application

### PARTICIPANTS

Toute personne appelée à réaliser des audits qualité interne au sein de son entreprise

### PÉDAGOGIE

Présentation illustrée de la démarche

Mode participatif et temps de questions/réponses

Alternance de phases théoriques et d'échanges

Exercices d'application

### DURÉE

2 jours – 14 heures

**1080 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

#### PARIS

24-25/01/12

21-22/05/12

20-21/09/12

27-28/11/12



**Oui**, je m'inscris à la journée de formation (intitulé de la formation choisie) :

À (Ville de la formation) : ..... Date de la formation : .....

## PARTICIPANT(S)

**1** Nom : ..... Prénom : ..... Fonction : .....

Tél : ..... Mail : .....

**2** Nom : ..... Prénom : ..... Fonction : .....

Tél : ..... Mail : .....

## ENTREPRISE

Raison Sociale : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Responsable de formation : .....

Tél : ..... Fax : .....

Mail : .....

Date, nom du signataire, signature et cachet de l'entreprise

*La signature de ce bulletin vaut pour acceptation des conditions générales de vente*

## Tarif de la formation choisie :

..... € HT par participant pour  
1 session de formation :

- Paiement par chèque à l'ordre de  
Prévention Consultants
- Paiement par virement (RIB sur demande)
- Demande de subrogation de paiement  
auprès d'un organisme collecteur  
Si demande de subrogation, renseignement  
obligatoires :

OPCA : .....

Personne suivant le dossier : .....

Tél : .....

Organisme de formation n° 11 78 80367 78

## Conditions générales de vente

### Inscription/Modalités administratives

L'inscription effectuée par bulletin ci-dessus constitue une réservation de place. A réception du bulletin, Prévention Consultants vous envoie une convention de formation professionnelle continue. L'inscription est considérée définitive au retour de cette convention datée et signée. A réception de l'inscription, Prévention Consultants vous fait parvenir une confirmation écrite comprenant la convention signée, ainsi qu'une convocation nominative à chaque stagiaire accompagnée des modalités pédagogiques de la formation. Une attestation de présence nominative est remise à chaque participant à l'issue de la formation.

### Prix

Le prix est indiqué en hors taxe et doit être majoré du taux de TVA applicable en vigueur soit 19,6%. Le prix comprend forfaitairement les frais pédagogiques, la documentation et la restauration.

### Conditions de paiement

Sauf conditions particulières stipulées par écrit, le paiement s'effectue en totalité à l'inscription soit par chèque à l'ordre de Prévention Consultants,

soit par virement bancaire (coordonnées bancaires disponibles sur demande). Prévention Consultants se réserve la possibilité de refuser l'accès à la formation en cas de non-paiement au premier jour du stage. En cas de prise en charge financière par un organisme collecteur de fonds, le Client s'engage à fournir une attestation de prise en charge de l'organisme. A défaut, la totalité du prix sera facturé au Client.

### Report et annulation

Prévention Consultants se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler la session au cas où le nombre de stagiaires est ou insuffisant ou trop élevé pour garantir l'efficacité pédagogique de la session. Nous nous engageons à vous prévenir par écrit dans un délai de 10 jours ouvrés de ces éventuelles modifications.

En cas de désistement de votre part intervenant par écrit 15 jours ouvrés avant le début de la session, le montant des frais avancés est remboursé. En cas d'annulation moins de 15 jours ouvrés avant le début de la formation, une participation de 30% du montant de la formation est demandée. Ces frais sont réduits en cas de force majeure (décès, accident, maladie) sur présentation d'un justificatif. Le montant total dû reste à votre charge en cas de désistement

moins de 10 jours ouvrés avant le premier jour de la formation, sans justificatif. Le montant total reste dû en cas d'absence totale ou partielle à la session de formation.

### Remplacement

Le remplacement d'un stagiaire par un autre par décision du Client est admis à tout moment, avec confirmation écrite au service formation de Prévention Consultants.

### Litige

Toute réclamation doit intervenir dans les 15 jours suivant la fin de la session. Après tentative de règlement à l'amiable, les tribunaux du lieu du siège social de Prévention Consultants sont seuls compétents, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

### Confidentialité

Conformément à la loi informatique et libertés en vigueur, le Client et les stagiaires peuvent accéder aux informations les concernant, les rectifier et s'opposer à leur traitement ou à leur transmission éventuelle en écrivant au service formation de Prévention Consultants.

# PRÉVENTION DES RISQUES

## ■ SANTÉ

- Santé : prévenir et maîtriser les risques sur les chantiers du BTP 54
- Santé : sensibilisation à la sécurité sur les chantiers du BTP 55

## ■ RISQUES PLOMB

- Plomb : anticiper et maîtriser les risques sur les chantiers du BTP 56

## ■ RISQUES AMIANTE

- Amiante : anticiper et maîtriser les risques sur les chantiers du BTP 57

## ■ TRAVAILLER EN SÉCURITÉ

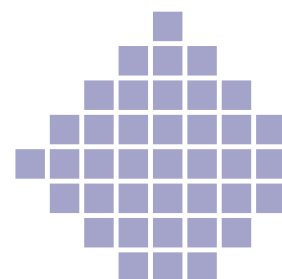
- Préparation à l'habilitation électrique du personnel non électricien B0-H0 58
- Recyclage à l'habilitation électrique du personnel non électricien B0-H0 59

## ■ PPSPS

- Élaborer un Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé 60

## ■ INSTALLATIONS CLASSÉES

- Maîtriser les fondamentaux de la réglementation ICPE - Patrimoine immobilier tertiaire – niveau 1 61
- Identifier et gérer les ICPE d'un patrimoine immobilier tertiaire – niveau 2 62



## → Santé : prévenir et maîtriser les risques sur les chantiers du BTP

### PARTICIPANTS

Chargés de suivi de chantier  
Entreprises du Bâtiment  
Coordonateurs SPS  
Responsables sécurité  
Architectes  
Chargés d'opérations

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude réglementaire  
Présentation de mesures de prévention  
Exposés illustrés  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
26/01/12  
19/06/12  
27/11/12

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

#### Connaître et maîtriser les risques pour la santé sur les chantiers :

- Savoir détecter les situations à risques
- Connaître et maîtriser les principes de prévention de ces risques
- Anticiper et contribuer à la prévention de ces risques sur les chantiers

### ■ PROGRAMME

#### Point sur les accidents de travail dans le BTP : statistiques

#### Les principes généraux de prévention

#### Étude de la réglementation en vigueur

Les généralités et champs d'application  
Articles du Code de la Santé Publique applicables au BTP  
Articles du Code du Travail  
Recommandations de la CNAM  
Rôles et obligations des acteurs du chantier

#### Quels risques ? Quelles mesures de prévention ?

Risques d'exposition au plomb et à l'amiante  
Risques chimiques  
Risques liés à la manutention et troubles musculo-squelettiques  
Risques de chutes de hauteur  
Risques liés aux opérations de levage  
Risques électriques  
Risques de légionellose  
Point sur les risques liés à la coactivité

#### Protection des travailleurs

Information et formation des travailleurs  
Présentation des solutions de protections collectives et individuelles  
Présentation de cas concrets de situations à risques

#### Le Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS)

Le PPSPS, son contenu et son utilisation



## → Santé : sensibilisation à la sécurité sur les chantiers du BTP

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître les risques pour la santé sur les chantiers du BTP
- Connaître les principes de prévention de ces risques
- Être capable de contribuer à la prévention de ces risques sur les chantiers

### ■ PROGRAMME

**Points sur les statistiques et la réglementation**

**Rappel des différents risques sur les chantiers du BTP**

**Projection de film de prévention**

**Analyse et commentaires :** Quizz sous forme d'image sur support

**Présentation de fiches accidents et analyse des causes et solutions**

**Exercice : Analyse de l'accident**

(Constitution collective de l'arbre des causes)

**Rappel sur les équipements de sécurité individuels**

**Rappel sur les équipements de protections individuels et collectifs**

**La responsabilité individuelle du travailleur, le droit de retrait**

### PARTICIPANTS

Tout salarié d'une entreprise du BTP

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison

Etude réglementaire

Présentation de mesures de prévention

Projections vidéo

Exercices

Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**480 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
30/03/12  
20/09/12



## → Plomb : anticiper et maîtriser les risques sur les chantiers du BTP

### PARTICIPANTS

Chargés de suivi de chantier  
Entreprises du Bâtiment  
Coordonateurs SPS  
Responsables sécurité  
Architectes  
Chargés d'opérations

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude réglementaire  
Présentation de mesures de prévention  
Exposés illustrés  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
03/04/12  
02/10/12

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Intégrer et anticiper les risques d'exposition au plomb dans les phases conception et réalisation :**

- Connaître le contexte réglementaire de la prévention des risques d'exposition au plomb dans le cadre de réhabilitation ou de travaux d'amélioration
- Connaître son rôle et les obligations de chaque acteur de l'opération
- Savoir mettre en place une procédure garantissant l'application de la réglementation et la protection des travailleurs

### ■ PROGRAMME

#### **Présentation du matériau plomb**

Caractéristiques, dangers, conséquences pour la santé  
Repérage, identification, inventaire : les matériaux susceptibles de contenir du plomb

#### **Étude de la réglementation en vigueur**

Les généralités et champs d'application  
Articles du Code de la Santé Publique  
Articles du Code du Travail  
Rôles et obligations du propriétaire, de la Maîtrise d'ouvrage, de la Maîtrise d'œuvre et des entreprises

#### **Protection des travailleurs**

L'information préalable  
Les signalisations à mettre en place  
Les protections collectives et individuelles  
Les outils et les matériels de retrait : quelles techniques choisir ?

#### **Organiser et suivre un chantier**

##### **- Phase conception**

Évaluation des risques et mesures de prévention  
Intégration des risques dans le Plan Général de Coordination

##### **- Phase réalisation**

Contrôle de l'application des mesures de prévention  
Traitement des déchets sur chantier, transport, stockage et élimination  
Rédaction du Document d'Intervention Ultime sur l'Ouvrage



## → Amiante : anticiper et maîtriser les risques sur les chantiers du BTP

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Intégrer et anticiper les risques d'exposition à l'amiante dans les phases conception et réalisation :**

- Connaître le contexte réglementaire de la prévention des risques d'exposition à l'amiante dans le cadre de réhabilitation ou de travaux d'amélioration
- Connaître son rôle et les obligations de chaque acteur de l'opération
- Savoir mettre en place une procédure garantissant l'application de la réglementation et la protection des travailleurs

### ■ PROGRAMME

#### **Présentation du matériau amiante**

Caractéristiques, dangers, conséquences pour la santé  
Repérage, identification, inventaire : amiante friable et non friable

#### **Étude de la réglementation en vigueur**

Les généralités et champs d'application  
Articles du Code de la Santé Publique  
Articles du Code du Travail  
Les diagnostics obligatoires  
Rôles et obligations du propriétaire, de la Maîtrise d'ouvrage, de la Maîtrise d'oeuvre et des entreprises

#### **Protection des travailleurs**

L'information préalable  
Les signalisations à mettre en place  
Les protections collectives et individuelles  
Les outils et les matériels de retrait ou de confinement

#### **Organiser et suivre un chantier**

##### **- Phase conception**

Évaluation des risques et mesures de prévention  
Intégration des risques dans le Plan Général de Coordination

##### **- Phase réalisation**

Contrôle de l'application des mesures de prévention  
Traitement des déchets sur chantier, transport, stockage et élimination  
Rédaction du Document d'Intervention Ultime sur l'Ouvrage

### PARTICIPANTS

Chargés de suivi de chantier  
Entreprises du Bâtiment  
Coordonateurs SPS  
Responsables sécurité  
Architectes  
Chargés d'opérations

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude réglementaire  
Présentation de mesures de prévention  
Exposés illustrés  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
25/01/12  
05/06/12  
13/11/12



## → Préparation à l'habilitation électrique du personnel non électricien B0-H0

### PARTICIPANTS

Personnes effectuant des travaux d'ordre non électrique dans les locaux réservés aux électriciens

Personnels de proximité,  
Gardiens d'immeubles,  
Personnels d'entretien

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison

Exposés illustrés

Explications par schémas de synthèse

Contrôle des connaissances acquises par QCM

Retours d'expériences

### DURÉE

2 jours – 14 heures

**320 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

**MONTIGNY-LE-BRETONNEUX**  
(78180)

Accessible en transport en commun via RER C

15-16/03/12

20-21/09/12



### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir les connaissances nécessaires de sécurité pour opérer à proximité des installations électriques
- Respecter les prescriptions de sécurité électrique citées dans la publication UTE C 18-510
- Savoir appliquer les mesures de prévention au voisinage de pièces nues sous tension

### ■ PROGRAMME

#### Introduction

Présentation des publications de l'UTE et des décrets en vigueur  
Procédure pour recevoir son titre d'habilitation  
Indices détaillés des niveaux des habilitations  
Rôle des différents acteurs habilités  
Reconnaître et distinguer les ouvrages électriques Basse Tension BT et Haute Tension HT

#### Notions essentielles aux risques électriques

Notions élémentaires en électricité (courant, tension, circuit électrique...)  
Statistique des accidents et ses origines  
Effets physiopathologiques du courant électrique  
Analyse des situations à risques  
Mesures préventives contre les chocs électriques  
Organisation des opérations d'ordre non électrique

#### Comment travailler en sécurité ?

Distances de sécurité et signalisations mises en place  
Autorisation de travaux  
Principes de la consignation électrique  
Protection individuelle et collective  
Rôle de l'habilité d'indice 0  
Manœuvres autorisées  
Rôle du surveillant de sécurité électrique  
Précautions d'utilisation des outils portatifs  
Usage de l'outillage non spécifique aux électriciens

#### Conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident d'origine électrique

Dangers inhérents aux équipements  
Notions de premiers secours  
Incendie sur ouvrage électrique  
Mise en situation pratique sur équipements BT

## → Recyclage à l'habilitation électrique du personnel non électricien B0 - H0

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Maintenir et consolider son niveau de connaissance en matière de sécurité électrique, en prenant davantage conscience du danger et en adoptant les bonnes pratiques pour se préserver des risques**

*Recommandations CNAM - INRS : un recyclage est préconisé tous les 3 ans*

### ■ PROGRAMME

#### Mise à jour des connaissances

Les textes réglementaires et ses évolutions (décrets, recommandations, publications, réformes...)

Les avancées technologiques du matériel et des équipements de protection

#### Rappel des fondamentaux

Notions élémentaires en électricité

Statistique des accidents et ses origines

Analyse des risques électriques

Effets physiopathologiques du courant électrique

Mesures préventives contre les chocs électriques

Organisation des opérations d'ordre non électrique

#### Travaux de réflexion sur les difficultés rencontrées

Gestion du risque selon la publication UTE sur les opérations non électriques

Évaluation du risque électrique (discussions autour de photos...)

Processus d'élimination du risque

Retours d'expériences

#### Comment travailler en sécurité ?

Distances de sécurité et signalisations mises en place

Autorisation de travaux

Principes de la consignation électrique

Protection individuelle et collective

Rôle de l'habilitation d'indice 0

Manœuvres autorisées

#### Conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident d'origine électrique et notions de premiers secours

### PARTICIPANTS

Personnel non électricien préalablement formé à la sécurité électrique et habilité

Personnes effectuant des travaux d'ordre non électrique dans les locaux réservés aux électriciens

Personnels de proximité, Gardiens d'immeubles, Personnels d'entretien

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison

Exposés illustrés

Explications par schémas de synthèse

Contrôle des connaissances acquises par QCM

Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**165 euros H.T.**

Restauration comprise

### LIEU & DATES

**MONTIGNY-LE-BRETONNEUX (78180)**

Accessible en transport en commun via RER C

03/04/12

02/10/12



## → Élaborer un Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS)

### PARTICIPANTS

Responsables d'entreprise  
Responsables de chantier  
Chef de chantier  
Chef d'équipe

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Exposés illustrés  
Étude de documents opérationnels  
Exercice de réalisation d'une trame de PPSPS  
Retours d'expériences

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
29/03/12 - 21/09/12

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Être en mesure d'élaborer un Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé conforme à la réglementation en vigueur :**

- Maîtriser le cadre réglementaire du PPSPS
- Maîtriser la méthodologie de l'élaboration du PPSPS

### ■ PROGRAMME

#### **Pourquoi élaborer un PPSPS ? Contexte réglementaire**

Le contexte des risques d'accidents du travail sur les chantiers, les maladies professionnelles

Les principes généraux de prévention

Les obligations réglementaires :

Le décret du 26/12/1994 modifié par le décret du 24/01/2003

Les risques et les sanctions encourus au pénal et au civil par les entreprises en cas de manquement

#### **Que doit contenir un PPSPS ?**

#### **Quand et comment le préparer de façon simple et efficace ?**

##### **- Exercice : analyse d'un Plan Général de Coordination sur un exemple concret**

La mise en commun de moyens

Règles à observer : protections collectives, moyens de levage, échafaudages, installations de chantier

##### **- Exercice : identification des risques sur la base de prises de vues en situation réelle**

Rédaction des PPSPS correspondants en sous-groupes

Le cadre du PPSPS : identification des risques propres et exportés

La visite d'inspection commune : Identification des risques importés ; rôle du CSPS

La finalisation du PPSPS

L'évolution du PPSPS ; exemple d'un PPSPS efficace (situation réelle)



## → Maîtriser les fondamentaux de la réglementation ICPE Patrimoine immobilier tertiaire - Niveau 1

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre la réglementation liée aux Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE) dans les parcs d'activités d'affaires
- Comprendre les procédures spécifiques des ICPE à chaque étape de la vie du bâtiment :
  - Montage du dossier ICPE
  - Exploitation du bâtiment et contrôles liés aux ICPE
  - Fin d'exploitation du bâtiment

### ■ PROGRAMME

#### Étude du contexte réglementaire

Principes généraux des ICPE  
Les réglementations européennes et françaises en vigueur  
Régime de classement : Déclaration, Autorisation, Enregistrement  
Responsabilités civiles et pénales

#### Le montage du dossier

Dossier de déclaration d'exploitation (Procédure / Dossier / Arrêté-type)  
Dossier d'enregistrement d'exploitation  
Dossier d'autorisation d'exploitation (Procédure / Étude d'impact / Étude de danger)  
Exercices pratiques sur les documents obligatoires

#### Étude de cas sur le montage d'un dossier ICPE

Dossier dry cooler adiabatique

#### L'exploitation du bâtiment

Principe de responsabilité  
Surveillance de l'exploitation et contrôles  
Agrandissements et modifications du bâtiment  
Gérer les incidents et les situations de crise

#### La fermeture du bâtiment

Les procédures de mise à l'arrêt  
Réhabilitation du site

### PARTICIPANTS

Directeurs d'établissement  
Gestionnaires de site  
Responsables QSE  
Ingénieurs Sécurité et Environnement  
Techniciens sécurité / environnement / maintenance

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Alternance de phases théoriques et d'exercices  
Étude de cas concrets et de documents opérationnels

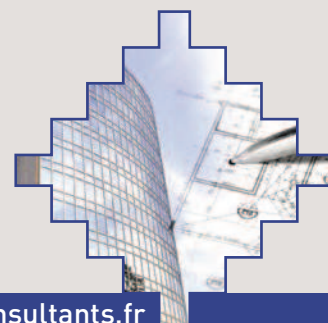
### DURÉE

1 jour - 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
14/02/12 - 23/10/12



## → Identifier et gérer les ICPE d'un patrimoine immobilier tertiaire - Niveau 2

### PARTICIPANTS

Directeurs d'établissement  
Gestionnaires de site  
Responsables QSE  
Ingénieurs Sécurité et Environnement  
Techniciens sécurité / environnement / maintenance

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Alternance de phases théoriques et d'exercices  
Étude de cas concrets et de documents opérationnels

### DURÉE

1 jour - 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
06/03/12 - 20/11/12

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **Maîtriser la réglementation liée aux Installations Classées pour la Protection de l'Environnement dans les immeubles de bureaux et les immeubles d'activités**
- **Maîtriser les procédures spécifiques des ICPE à chaque étape de la vie du bâtiment**

### ■ PROGRAMME

#### **Connaître précisément l'ensemble de ses installations classées**

Identifier ses installations  
Caractéristiques des installations (puissance)  
Présentation d'un logiciel de suivi des ICPE

#### **Les obligations des acteurs des ICPE**

Rôles du gestionnaire/exploitant/propriétaire/locataire  
Quels contrôles techniques et réglementaires ?  
Quelle périodicité ?  
Les sanctions en cas de non-respect de la réglementation

#### **Présentation technique des principales ICPE**

Les tours aéroréfrigérantes  
Les dry adiabatiques (soumis ou non à déclaration)  
Les chaufferies  
Les groupes électrogènes,  
Les cuves des groupes électrogènes

#### **Études de cas sur des arrêtés types**

Arrêté type 361  
Arrêté type 2921



# BTP ET COMMERCE

## ■ APPELS D'OFFRES

Optimiser votre stratégie commerciale pour remporter vos appels d'offres dans le BTP

64

## ■ DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Développer le savoir-être commercial des acteurs du chantier

65

Techniques de vente niveau 1

66

Techniques de vente niveau 2

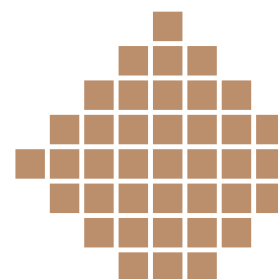
67



**BULLETINS D'INSCRIPTION**

Sessions inter-entreprises

Pages 12, 38, 52, 68



## → Optimiser votre stratégie commerciale pour remporter vos appels d'offres dans le BTP

### PARTICIPANTS

Toutes personnes en charge de la réponse aux appels d'offres

Chefs d'entreprises du BTP

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison

Retours d'expériences

Exercices de mise en situation

Présentation d'outils de management commercial

Retours d'expériences afin de confronter les expériences et les pratiques

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**640 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS

21/02/12 – 19/06/12

18/09/12 – 27/11/12

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Optimiser la stratégie commerciale de votre entreprise pour faire face à la mise en concurrence dans le cadre de vos réponses à appels d'offres :**

- Comprendre les attentes des clients et les différents modes de mise en concurrence
- Savoir repérer les appels d'offres stratégiques pour votre entreprise
- Faire le point sur la planification des actions à mener pour répondre de façon optimale aux appels d'offres
- Optimiser sa gestion en interne de la fonction commerciale au sein de ses équipes

### ■ PROGRAMME

#### **Point sur la mise en concurrence dans le BTP**

Rappels des différents modes de mise en concurrence

Quelles sont les attentes des maîtres d'ouvrages au moment de la passation d'un marché ?

Exercice de décryptage des besoins et attentes des clients d'après un cahier des charges appel d'offre

Les bonnes questions à poser et à se poser

#### **Repérer les appels d'offres stratégiques**

Décider de répondre ou non à une consultation des entreprises :

Comprendre les critères de sélection

La dimension du projet et l'impact sur mon entreprise

La dimension de mon entreprise pour répondre à la demande : sous-traitance et co-traitance

Quels sont les atouts de mon entreprise pour répondre ?

Que puis-je mettre en avant pour me distinguer ?

Exercice : mise en situation de pré étude d'un dossier d'appel d'offre

#### **Planifier les réponses aux appels d'offres au sein de vos équipes**

La réponse à appel d'offre en tant que projet collectif :

Gestion du temps dans le cadre des délais impartis : qui fait quoi ?

Quels sont les documents dont je dispose pour convaincre ?

Quels sont les documents nouveaux à créer pour répondre à la demande ?

Lien entre partie administrative et mémoire technique (ou devis)

Le suivi de la réponse jusqu'à la conclusion de l'affaire

La défense de son offre dans le cadre de la négociation avec le client

Conclure le marché

### LE + DE LA FORMATION

**Fil conducteur de la formation :** un exemple d'appel d'offre, de l'analyse préalable jusqu'à la conclusion de l'affaire



## → Développer le savoir-être commercial des acteurs du chantier

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître l'impact commercial des attitudes dans sa relation aux autres
- Être capable d'identifier les modes de communication de ses interlocuteurs
- Connaître et maîtriser les modalités d'une attitude gagnante

### ■ PROGRAMME

#### Commerce & Communication :

Les cadres de références et leurs incidences sur l'environnement  
Image de soi et Image d'entreprise  
Notions de communication verbale et non verbale  
Les styles de communication interpersonnelle  
Maîtriser son message

#### Gagner en efficacité

Une priorité : définir ses objectifs personnels  
Les clés de l'efficacité  
L'attitude gagnant – gagnant

### LE + DE LA FORMATION

Les jeux de rôle et les mises en situation

### PARTICIPANTS

Tous personnels  
d'encadrement de chantiers  
du BTP

Acteurs des réunions de  
chantier du BTP

### PÉDAGOGIE

Fiches de liaison

Alternance de phases  
théoriques et d'exercices

Jeux de rôle

Supports multimédia

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS

09/02/12 – 05/04/12

07/06/12 – 13/09/12

15/11/12



## → Techniques de Vente - Niveau 1

### PARTICIPANTS

Chargés d'affaires  
Technico-commerciaux  
Commerciaux  
Chefs d'entreprise du BTP

### PÉDAGOGIE

Fiches de liaison  
Alternances de phases  
théoriques et d'exercices  
Jeux de rôle et mises en  
situation

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
15/03/12 – 24/05/12  
11/10/12 – 22/11/12

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Découvrir son message commercial
- Savoir préparer ses rendez vous commerciaux
- Identifier et comprendre les besoins du client

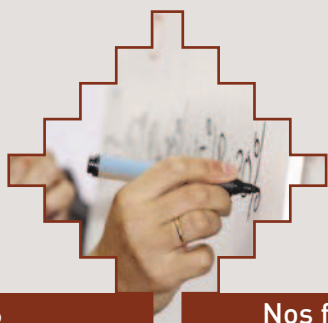
### ■ PROGRAMME

#### **Communication & Commerce :**

Nos cadres de références et leurs incidences sur notre environnement  
La communication verbale et non verbale  
Maîtriser son message commercial

#### **Le rendez vous sur chantier :**

Préparer commercialement chaque rendez vous  
Savoir se présenter et présenter son entreprise  
La technique de questionnement et l'écoute active  
Comment comprendre le besoin du client



## → Techniques de Vente - Niveau 2

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître les leviers de la réussite d'une vente
- Savoir définir ses objectifs de rendez-vous
- Savoir interpréter et comprendre les besoins du client
- Connaître les outils d'argumentation commerciale nécessaires à la conclusion d'une vente

### ■ PROGRAMME

#### En amont du rendez-vous

La phase de préparation  
Estimation des besoins du client  
Définition des objectifs

#### Pendant le rendez vous :

Les stratégies de questionnement  
La découverte du client  
L'écoute active  
La démarche gagnant – gagnant  
Les basiques de l'argumentation  
L'adaptation de son offre

### PARTICIPANTS

Chargés d'affaires  
Technico-commerciaux  
Commerciaux  
Chefs d'entreprise du BTP

### PÉDAGOGIE

Fiches de liaison  
Alternances de phases  
théoriques et d'exercices  
Jeux de rôle et mises en  
situation

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**640 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
22/03/12 – 14/06/12  
18/10/12 – 06/12/12



**Oui**, je m'inscris à la journée de formation (intitulé de la formation choisie) :

À (Ville de la formation) : ..... Date de la formation : .....

## PARTICIPANT(S)

**1** Nom : ..... Prénom : ..... Fonction : .....  
Tél : ..... Mail : .....

**2** Nom : ..... Prénom : ..... Fonction : .....  
Tél : ..... Mail : .....

## ENTREPRISE

Raison Sociale : .....  
Adresse : .....  
CP : ..... Ville : .....  
Responsable de formation : .....  
Tél : ..... Fax : .....  
Mail : .....

Date, nom du signataire, signature et cachet de l'entreprise

*La signature de ce bulletin vaut pour acceptation des conditions générales de vente*

## Tarif de la formation choisie :

..... € HT par participant pour  
1 session de formation :

- Paiement par chèque à l'ordre de  
Prévention Consultants
- Paiement par virement (RIB sur demande)
- Demande de subrogation de paiement  
auprès d'un organisme collecteur  
Si demande de subrogation, renseignement  
obligatoires :

OPCA : .....

Personne suivant le dossier : .....

Tél : .....

Organisme de formation n° 11 78 80367 78

## Conditions générales de vente

### Inscription/Modalités administratives

L'inscription effectuée par bulletin ci-dessus constitue une réservation de place. A réception du bulletin, Prévention Consultants vous envoie une convention de formation professionnelle continue. L'inscription est considérée définitive au retour de cette convention datée et signée. A réception de l'inscription, Prévention Consultants vous fait parvenir une confirmation écrite comprenant la convention signée, ainsi qu'une convocation nominative à chaque stagiaire accompagnée des modalités pédagogiques de la formation. Une attestation de présence nominative est remise à chaque participant à l'issue de la formation.

### Prix

Le prix est indiqué en hors taxe et doit être majoré du taux de TVA applicable en vigueur soit 19,6%. Le prix comprend forfaitairement les frais pédagogiques, la documentation et la restauration.

### Conditions de paiement

Sauf conditions particulières stipulées par écrit, le paiement s'effectue en totalité à l'inscription soit par chèque à l'ordre de Prévention Consultants,

soit par virement bancaire (coordonnées bancaires disponibles sur demande). Prévention Consultants se réserve la possibilité de refuser l'accès à la formation en cas de non-paiement au premier jour du stage. En cas de prise en charge financière par un organisme collecteur de fonds, le Client s'engage à fournir une attestation de prise en charge de l'organisme. A défaut, la totalité du prix sera facturé au Client.

### Report et annulation

Prévention Consultants se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler la session au cas où le nombre de stagiaires est ou insuffisant ou trop élevé pour garantir l'efficacité pédagogique de la session. Nous nous engageons à vous prévenir par écrit dans un délai de 10 jours ouvrés de ces éventuelles modifications.

En cas de désistement de votre part intervenant par écrit 15 jours ouvrés avant le début de la session, le montant des frais avancés est remboursé. En cas d'annulation moins de 15 jours ouvrés avant le début de la formation, une participation de 30% du montant de la formation est demandée. Ces frais sont réduits en cas de force majeure (décès, accident, maladie) sur présentation d'un justificatif. Le montant total dû reste à votre charge en cas de désistement

moins de 10 jours ouvrés avant le premier jour de la formation, sans justificatif. Le montant total resté dû en cas d'absence totale ou partielle à la session de formation.

### Remplacement

Le remplacement d'un stagiaire par un autre par décision du Client est admis à tout moment, avec confirmation écrite au service formation de Prévention Consultants.

### Litige

Toute réclamation doit intervenir dans les 15 jours suivant la fin de la session. Après tentative de règlement à l'amiable, les tribunaux du lieu du siège social de Prévention Consultants sont seuls compétents, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

### Confidentialité

Conformément à la loi informatique et libertés en vigueur, le Client et les stagiaires peuvent accéder aux informations les concernant, les rectifier et s'opposer à leur traitement ou à leur transmission éventuelle en écrivant au service formation de Prévention Consultants.

# AMÉNAGEMENT - URBANISME TERRITOIRE

## ■ MÉTHODES ET OUTILS DE L'AMÉNAGEMENT

- Méthodes et outils pour caractériser un territoire 70  
Méthodes et outils pour élaborer une étude de marché et positionner son patrimoine 71

## ■ STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT

- Élaborer et suivre un Plan Stratégique de Patrimoine (PSP) 72  
Conduire les Schémas de Cohérence Territoriaux suite aux lois Grenelle de l'environnement 73

## ■ ÉQUIPEMENTS PUBLICS & SERVICES COLLECTIFS

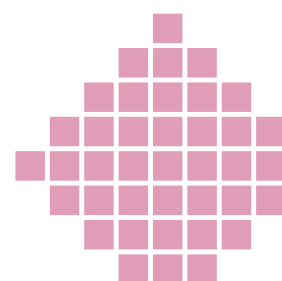
- Construire un éco territoire au travers de la mutualisation des services collectifs et publics 74



**BULLETINS D'INSCRIPTION**

Sessions inter-entreprises

Pages 12, 38, 52, 68



## → Méthodes et outils pour caractériser un territoire

### PARTICIPANTS

Conseils Généraux  
Conseils Régionaux  
Aménageurs  
Bailleurs / Promoteurs

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude méthodologique  
Étude de documents  
opérationnels

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**580 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
17/01/12 - 02/10/12

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION



#### Acquérir les outils et les méthodes pour créer son observatoire du territoire :

- Choisir les bonnes données et les traduire en indicateurs pertinents et parlants
- Faire une synthèse du territoire par le biais de l'élaboration de fiches pertinentes et à jour

### ■ PROGRAMME

#### Les éléments constitutifs d'une fiche de synthèse

Données  
Présentation de l'outil GéoStratège  
Graphes  
Cartographie  
Les indicateurs de densité en fonction des échelles territoriales  
Les indicateurs de concentration  
Choix de territoires « échantillons » pour les comparaisons  
Utilisation de l'outil GéoStratège

#### Choix, traduction et représentation des données

Les thématiques à représenter  
La traduction des données en indicateurs (comparaisons) : densité, concentration  
Traduction visuelle des données : les graphes (graphes simples – histogramme..., graphes plus complexes - boîtes à moustache, pyramide des âges...)  
Représentation cartographique du territoire : quels éléments inclure sur la carte ?

#### Synthèse du territoire

Synthèse des données en fonction des grandes thématiques et note de synthèse globale  
Typologie territoriale : utilisation de typologie existante (Mosaic Expérian, ZAUER..) ou construction de typologies  
Notion d'Analyse en Composantes Principales et de Classification Ascendante Hiérarchique  
Notation du territoire

#### Exemples de fiches territoriales

Les données disponibles



## → Méthodes et outils pour élaborer une étude de marché et positionner son patrimoine

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION



- Maîtriser les étapes essentielles à l'élaboration d'une étude de marché de la phase diagnostic jusqu'à la compilation des données
- Acquérir les méthodes pour définir l'attractivité de son patrimoine selon les cibles retenues
- Être en mesure d'assurer la prospective sur le potentiel du marché à moyen et long terme
- Savoir communiquer en interne et en externe autour de l'étude de marché

### ■ PROGRAMME

#### Le cadre méthodologique

Les acteurs et les partenaires associés à l'étude de marché  
Les indicateurs à prendre en compte dans l'étude de marché  
Les méthodes d'élaboration de l'étude de marché : de la phase diagnostic à sa rédaction  
Présentation de l'outil GéoStratégie

#### Assurer le diagnostic de l'existant

L'analyse des caractéristiques des ménages cibles  
L'analyse des segments de marché correspondant aux ménages cibles  
L'analyse de la concurrence sur des opérations cibles  
Point sur les conditions financières des opérations cibles et leur évolution prévisible  
Comparaison du positionnement actuel du patrimoine par rapport à la concurrence et au potentiel des territoires

#### Compiler les données de façon efficace : exemples d'études de marché

Lecture commentée et analyse des données recueillies  
Cas concrets : accession sociale à la propriété, logements spécifiques (résidences sociales, foyers...)  
Exercices

#### Exploiter son étude de marché

Méthodes pour mesurer l'attractivité de son patrimoine selon les cibles retenues  
Mesure du potentiel de son patrimoine à moyen et long terme

#### Assurer le suivi et faire vivre son étude de marché

Les indicateurs de suivi  
La réactualisation de l'étude de marché  
Liens avec les partenaires institutionnels  
Communiquer en interne et en externe sur l'étude de marché

#### Présentation de cas concrets

Exemples d'études de marché à chaque étape de sa conception

### PARTICIPANTS

Bailleurs, Promoteurs,  
Opérateurs :  
- Direction du Développement,  
- Services Études et Marketing  
Collectivités locales et territoriales

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude méthodologique  
Exercices d'application/  
rédaction, recueil des données

### DURÉE

2 jours – 14 heures

**1060 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
03-04/04/12  
05-06/11/12



## → Élaborer et suivre un Plan Stratégique de Patrimoine (PSP)

### PARTICIPANTS

Bailleurs :

- Direction de la Maîtrise d'ouvrage
- Direction du Patrimoine
- Direction du Développement
- Toute personne intervenant dans la conception ou le suivi d'un PSP

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison

Étude méthodologique

Exercices d'application/  
rédaction, recueil des  
données

### DURÉE

2 jours - 14 heures

**1060 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS

11-12/06/12

03-04/12/12



### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **Maîtriser les étapes essentielles à l'élaboration d'un PSP**
- **Assurer un suivi efficace d'un PSP**
- **Savoir communiquer en interne et en externe autour du PSP**

### ■ PROGRAMME

#### Le cadre du PSP

Réglementation associée au PSP  
Les Conventions Globales de Patrimoine  
La Convention d'Utilité Sociale  
Le PSP et la qualification d'immeubles  
Les acteurs et les partenaires associés  
Les indicateurs à prendre en compte  
Les méthodes d'élaboration du PSP : de la phase diagnostic à sa rédaction  
Les étapes d'élaboration du PSP

#### Exemple d'outils d'aide à la rédaction du PSP

Sélection des données  
Méthodes pour définir l'attractivité de son patrimoine selon les indicateurs retenus  
Méthodes pour évaluer les potentialités du marché selon les segments de produits ou de clientèles

#### Présentation de cas concrets :

Exemples de PSP à chaque étape de sa conception  
Exercices autour de PSP existants  
Les différentes formes du PSP  
Lecture et analyse des données

#### Définir un plan d'action pluriannuel

Décliner les orientations stratégiques en plan d'action  
Les scénarios de travaux d'amélioration envisageables  
Les comités internes de la validation d'un PSP  
Les arbitrages  
Présentation de l'outil GéoStratège  
Les indicateurs de suivi  
La réactualisation du PSP

#### Communiquer sur le PSP

En interne  
Vers les partenaires institutionnels

## → Conduire les Schémas de Cohérence Territoriaux suite aux lois Grenelle de l'environnement

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION



Les nouveaux SCOT invitent à la mise en place d'une politique davantage intégrée qui articule de manière plus stratégique les enjeux fonciers, de continuité écologique, de transports, de polarité commerciale, touristique, d'habitat, de développement économique et d'équipement.

- Comment déterminer des secteurs stratégiques dans le Schéma de Cohérence Territoriale (SCOT) ?
- Comment traduire les objectifs à travers le Projet d'Aménagement et de Développement Durable (P.A.D.D.) ?
- Comment construire le Document d'Orientations et d'Objectifs (D.O.O.) ?

### ■ PROGRAMME

#### Le cadre du SCOT

Le cadre légal / Périmètre

#### L'analyse et le descriptif de l'existant du territoire

Les éléments à analyser

Les statistiques descriptives : densités, flux, occupation du sol, évolutions et tendances  
Évaluation du territoire (ratios, typologies et échantillons comparables)

#### Les ateliers thématiques : concertation sur l'orientation à venir du territoire

Scénario au fil de l'eau

Scénarios volontaristes

Scénario « médian »

#### Le territoire en devenir en fonction des scénarios

Comprendre la construction d'une projection de population

Projection de population et de logements

Autres éléments de calcul permettant une vision projetée du territoire (ratios moyens, échantillons comparatifs, isochronie et maillage)

#### Exploiter son étude de marché

Méthodes pour mesurer l'attractivité de son patrimoine selon les cibles retenues

Mesure du potentiel de son patrimoine à moyen et long terme

#### Définir les axes de continuité écologique

La Trame verte et bleue et ses qualités

Les scénarios de continuité

#### Prendre en considération des polarités commerciales et touristiques

Analyse des données, bassins de consommation, flux, attractivité

Hiérarchie et stratégie spatiale en fonction d'une analyse des valeurs

Utilisation du Géo Stratège

#### Construire les scénarios d'évolution démographique

Projections et scénarios

#### Articuler les scénarios d'évolution avec la programmation d'équipements structurants

Mesurer le niveau initial des équipements de formation, culturels, de santé, sportifs, de loisir

Dégager les priorités

#### Présentation de cas concrets

### PARTICIPANTS

Villes

Intercommunalités

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison

Étude méthodologique

Étude de documents opérationnels

### DURÉE

2 jours – 14 heures

**1060 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS

22-23/03/12

25-26/10/12



## → Construire un éco territoire au travers de la mutualisation des services collectifs et publics

### PARTICIPANTS

Régions  
Départements  
Villes  
Intercommunalités  
Aménageurs

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison  
Étude méthodologique  
Étude de documents opérationnels

### DURÉE

2 jours – 14 heures

**1060 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
22-23/05/12  
17-18/10/12



### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Créer une stratégie d'innovation et de changement autour des équipements et services collectifs de la cité, du département ou de la région qui intègre les principes du développement durable : social économique et environnemental.**

### ■ PROGRAMME

#### Évaluer les niveaux d'équipements en fonction des différentes échelles géographiques

Équipements petite enfance, scolaires (maternelle, élémentaire)  
Lycées, Collèges, Centres de formations  
Accueil des personnes âgées  
Équipements sportifs, culturels, animation jeunesse  
Équipements administratifs, sociaux

#### Comprendre la structure de la population actuelle et à venir

Projections tendanciennes (Demproj, Spectrum)  
Projections intégrant les projets du territoire considéré

#### Évaluation des équipements actuels et estimations des équipements nécessaires en fonction des scénarios

GéoStratège

#### Positionnement optimum des équipements

Calcul des populations desservies  
Isochronie

#### Présentation de l'outil GéoStratège

#### Le cadre général d'une opération

Construire un bilan qualitatif des équipements : atouts handicaps / opportunités menaces  
Qualité de desserte tous modes de déplacement et échanges avec les territoires voisins  
Construire un outil stratégique d'évolution des équipements en fonction des scénarios d'évolution de la population  
Animer des ateliers participatifs autour des scénarios d'évolution des équipements

#### Les outils

Lire des niveaux d'équipements en fonction de différentes échelles géographiques  
Comprendre la construction d'une projection de population, scénario tendanciel et de projet  
Les éléments pour calculer les équipements nécessaires des équipements (ratios moyens et échantillons comparatifs)  
Les éléments pour calculer un positionnement optimum des équipements (isochronie, maillage)

#### Présentation de cas concrets

*Autour des équipements publics du territoire, répondre dans le temps aux attentes et aux besoins des différentes classes d'âges de la population.*

*"La démarche Éco-Cités, Éco-Territoires, a pour but de dynamiser la réalisation de projets d'aménagement d'un genre nouveau. Elle vise à identifier les agglomérations qui, en partenariat avec les acteurs économiques, sociaux, et institutionnels, se portent volontaires pour initier une démarche résolument novatrice en matière de conception et de réalisation urbaine, et à accompagner les projets les plus aptes à constituer des emblèmes de la ville durable à travers leurs équipements et services collectifs"*



# PERSONNELS DE PROXIMITÉ

## ■ APPROCHE MÉTIER

Fondamentaux de l'histoire du logement social

76

Fondamentaux du droit locatif en secteur HLM

76

Le gardien d'immeuble, acteur du Développement Durable

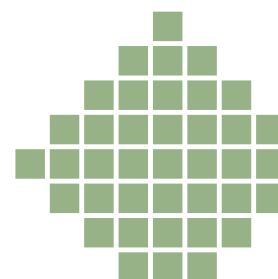
77



**BULLETINS D'INSCRIPTION**

Sessions inter-entreprises

Pages 12, 38, 52, 68



→ Fondamentaux :

**PARTICIPANTS**

Gardiens d'immeubles  
Responsables de site, de secteur  
Agents d'accueil en agence  
Conseillers sociaux

**PÉDAGOGIE**

Fiche de liaison transmise en amont de la formation  
Mise en situation d'échange  
Travaux en sous-groupe  
QCM d'auto-évaluation des connaissances acquises

**DURÉE**

1 jour – 7 heures

**300 euros H.T. / module**  
Restauration comprise

**LIEU & DATES**

PARIS  
Histoire logement Social :  
20/03/12

Droit locatif en secteur HLM :  
02/10/12



**de l'histoire du logement social - Module 1**

■ **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Connaître le secteur d'activité : histoire, modes de financement, cadre législatif
- S'approprier le vocabulaire du logement social
- Comprendre le fonctionnement des organismes

■ **PROGRAMME**

**Introduction**

**Histoire du logement social de 1850 à 2000**  
Législation récente de 2000 à 2010

**Gardien d'immeubles, un vrai métier**  
Du concierge au gardien d'immeubles

**Le Monde HLM**  
Le secteur d'activité

**Financement du Logement Social**  
Loyers et plafonds de ressources

**Fonctionnement d'un organisme HLM**  
Les attributions de logements

**du droit locatif en secteur HLM - Module 2**

■ **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Maîtriser les obligations des parties signataires du contrat de location
- Acquérir des outils pour veiller au respect du règlement intérieur
- Pouvoir orienter une demande de logement
- Connaître les règles d'attribution des logements et les aides au logement

■ **PROGRAMME**

**Introduction : le Droit au Logement**

**La demande de logement**

**Les aides au logement**

**Le contrat de location**

La formation / Les titulaires (époux, concubins, pacs) / Durée, dépôt de garantie, caution

**La fin du contrat de location**

Congé, abandon / Décès, transfert

**Les obligations du bailleur**

**Les obligations du locataire**

**Les troubles locatifs**

Les nuisances sonores / Les conflits de voisinage /  
Les rassemblements illicites dans les halls

## → Le Gardien d'immeuble, acteur du Développement Durable

### ■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **Acquérir les connaissances de base du Développement Durable utiles au métier de personnel d'immeuble**
- **Appliquer ces connaissances au quotidien**
  - Pour mieux maîtriser les charges liées à l'énergie
  - Pour réaliser des économies d'eau
  - Pour utiliser les produits d'entretien de façon adéquate
  - Pour optimiser le tri des déchets
- **Sensibiliser les locataires aux bonnes pratiques environnementales**

### ■ PROGRAMME

#### **Qu'est ce que le Développement Durable ?**

Définition, histoire  
Les énergies primaires / Les énergies renouvelables  
Pollution, déchets et effet de serre

#### **L'énergie et la maîtrise des charges**

Quelques repères pour comprendre les enjeux de l'énergie  
Réduire sa consommation énergétique sans réduire son confort  
EXERCICE : Sensibiliser le locataire « consommer mieux pour dépenser moins »

#### **Les consommations d'eau**

Comment agir pour réduire les gaspillages ?

#### **Les produits d'entretien (impact sur l'environnement)**

Législation  
Les écoproduits, étiquetages et composition  
Les labels  
EXERCICE : Les étiquetages et la composition des produits

#### **La gestion des ordures ménagères et le tri**

Information et rappel des consignes de tri  
Retours d'expériences  
Quels sont les points forts et les points de blocage à une bonne gestion des déchets ?  
EXERCICE : Gestion des ordures ménagères

#### **Comment communiquer avec les habitants ?**

Retours d'expériences  
Travaux en sous-groupe « sensibiliser et communiquer »

### PARTICIPANTS

Gardiens d'immeubles  
Responsables de site, de secteur  
Agents d'accueil en agence  
Conseillers sociaux

### PÉDAGOGIE

Fiche de liaison transmise en amont de la formation  
Exercices  
Mise en situation d'échange  
QCM d'auto-évaluation des connaissances acquises

### DURÉE

1 jour – 7 heures

**300 euros H.T.**  
Restauration comprise

### LIEU & DATES

PARIS  
03/04/12 - 25/09/12



UN NOUVEAU VENU AU SEIN DU GROUPE BTP CONSULTANTS :

**Crysalide** 

**CRYNALIDE, AGENCE CONSEIL SPÉCIALISÉE EN DESIGN FOR ALL  
ET ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP.**

L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE RÉUNIT SAVOIR-FAIRE ET CONNAISSANCES DU MONDE  
DU HANDICAP POUR ACCOMPAGNER EFFICACEMENT INSTITUTIONS, ENTREPRISES ET  
MAÎTRES D'OUVRAGE DANS LA PRISE EN COMPTE DE L'ACCESSIBILITÉ  
ET **DU VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION.**

• **NOS SAVOIR-FAIRE :**

- Formation
- Conseil
- Accompagnement

• **NOS MOYENS :**

- Formations portant sur la conception d'environnement accessible et Design For All
- Réalisation de **Diagnostics / Plans d'accessibilité** du cadre bâti et de la voirie
- Missions d'assistance à **Maîtrise d'ouvrage** et **Maîtrise d'œuvre**
- Conception d'une **Signalétique Multi sensorielle** adaptée à tous
- Conception d'**Outils sur mesure** de gestion patrimoniale et d'accessibilité
- Expériences au niveau européen au sein du réseau **Pro A Solutions**

**SIÈGE SOCIAL ET AGENCE ILE-DE-FRANCE**

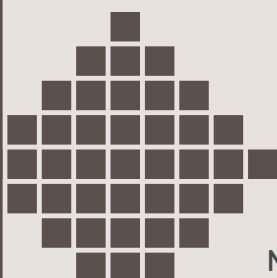
1 Place Charles de Gaulle  
78180 Montigny le Bretonneux  
Tél. : 01 47 30 77 77  
Fax : 01 42 70 99 44  
contact@prevention-consultants.fr

**AGENCE DE CLICHY**

202 quai de Clichy  
92110 CLICHY  
Tél. : 01 47 30 77 77  
Fax : 01 42 70 99 44

**AGENCE RHÔNE-ALPES**

ZAC du Bois des Cotes  
Immeuble le Bois des Cotes  
300 RN 06  
69760 Limonest  
Tél. : 04 37 49 64 60  
Fax : 04 37 49 64 61



NOS PARTENAIRES



## → Groupe BTP Consultants

« Anticiper, maîtriser et utiliser l'environnement réglementaire pour contribuer au Bien Vivre dans les bâtiments »

### Environnement, Santé, Sécurité, Confort, Économies d'énergie

#### Siège social

Tél. : 01 39 44 28 92

Fax : 01 39 44 72 30

info@btp-consultants.fr

#### BTP CONSULTANTS

##### CONTRÔLES TECHNIQUES

###### TERRITOIRE PARIS SUD

Agence Paris Ouest (78, 91, 92 centre et sud)  
Immeuble Central Gare  
1, place Charles de Gaulle  
78180 Montigny-le-Bretonneux  
Tél. : 01 39 44 76 00 - Fax : 01 39 44 08 92

###### TERRITOIRE PARIS NORD (92 NORD, 93, 95, 75)

202, quai de Clichy  
92110 Clichy  
Tél. : 01 42 70 64 26 - Fax : 01 42 70 64 15

###### TERRITOIRE PARIS EST (94, 77, 75)

Central II  
460, La Courtine  
93194 Noisy-le-Grand Cedex  
Tél. : 01 55 85 17 60 - Fax : 01 55 85 17 78

##### CSPS ET DIAGNOSTICS

###### AGENCE CSPS ET DIAGNOSTICS

###### DES POLLUANTS PARIS EST (94, 77, 93)

Central II  
460, La Courtine  
93194 Noisy-le-Grand Cedex  
Tél. : 01 55 85 16 40 - Fax : 01 55 85 16 42

###### AGENCE CSPS PARIS NORD (75, 95, 92)

202, quai de Clichy  
92110 Clichy  
Tél. : 01 42 70 86 87 - Fax : 01 42 70 99 14

###### AGENCE CSPS PARIS SUD (78, 91)

Immeuble Central Gare  
1, place Charles de Gaulle  
78180 Montigny-le-Bretonneux  
Tél. : 01 39 44 76 00 - Fax : 01 39 44 08 92

#### PRÉVENTION CONSULTANTS IDF

Immeuble central gare  
1 place Charles de Gaulle  
78180 Montigny le Bretonneux  
Tél. : 01 39 44 28 97 - Fax : 01 39 44 28 99

#### PROVINCE

##### TOUTES ACTIVITÉS

###### NORD PAS-DE-CALAIS

Les co-gîtes  
51, bld de Strasbourg  
59000 Lille  
Tél. : 03 28 82 23 20 - Fax : 03 20 86 60 75

###### PAYS DE LOIRE

2, rue Crucy - BP 60515  
44005 Nantes Cedex 1  
Tél. : 02 40 12 75 65 - Fax : 02 40 12 75 45

###### BRETAGNE

ZAC de la Conterie  
7 rue Léon Lagrange  
35131 Chartres de Bretagne  
Tél. : 02 99 78 88 70 - Fax : 02 99 05 29 51

###### RHÔNE-ALPES

Immeuble le Bois des Cotes  
Bât A 3è étage  
ZAC du Bois des Cotes  
300 RN 6  
69760 Limonest  
Tél. : 04 37 49 64 60 - Fax : 04 37 49 64 61

###### AQUITAINE

Parc d'activités de Canteranne  
Avenue de Canteranne  
Bâtiment 3 / 1er étage  
33608 Pessac Cedex  
Tél. : 05 56 00 86 01 - Fax : 05 56 00 84 21

###### PACA

BTP CONSULTANTS ou PRÉVENTION CONSULTANTS  
Bâtiment les Méridiens A  
240, rue Louis de Broglie, CS 50 471  
13592 Aix en Provence Cedex 3  
Tél. : 04 42 54 54 40 - Fax : 04 42 54 54 41

Plus d'information sur nos missions :  
[www.groupe-btpconsultants.fr](http://www.groupe-btpconsultants.fr)

Prévention  
CONSULTANTS

Immeuble Central Gare  
1 Place Charles de Gaulle  
78180 Montigny-le-Bretonneux  
Tél. : 01 39 44 29 05  
Email : formation@prevention-consultants.fr

[www.prevention-consultants.fr](http://www.prevention-consultants.fr)